



HeyCare Day 2025

Herzlich
Willkommen

30. Oktober 2025



Breakout-Sessions

13:40 – 14:10



Reporting-Modul

Thomas Merkli & Katharina Lehner
Heyde (Schweiz) AG



Mit Daten antworten

Ljiljana Vukelja & Stefan von Büren
Spitex Zürich



Spitex Benchmark

Beatrice Mäder & Florian Kuhlmeier
Polynomics AG

14:25 – 14:55



Cockpit & Kore: Fragen & Antworten

Thomas Merkli & Katharina Lehner
Heyde (Schweiz) AG



Mit Daten antworten

Ljiljana Vukelja & Stefan von Büren
Spitex Zürich



Spitex Benchmark

Beatrice Mäder & Florian Kuhlmeier
Polynomics AG

App-Zugang mit Agenda



Danke an unsere Partner, Sponsoren & Gastredner

Partner & Sponsoren

HSLU Hochschule
Luzern

 **myneva**
simplify care

root
service ag

 **POLYNOMICS**

 **AvanzaTec**

Gastredner/innen & Breakouts

 **SPITEX**
Überall für alle
Schweiz

 **SPITEX**
Überall für alle
Region Aarau

 **SPITEX**
Überall für alle
RegioSpitex
Limmattal

 **SPITEX**
Überall für alle
Kanton Zürich

HSLU Hochschule
Luzern

 **POLYNOMICS**

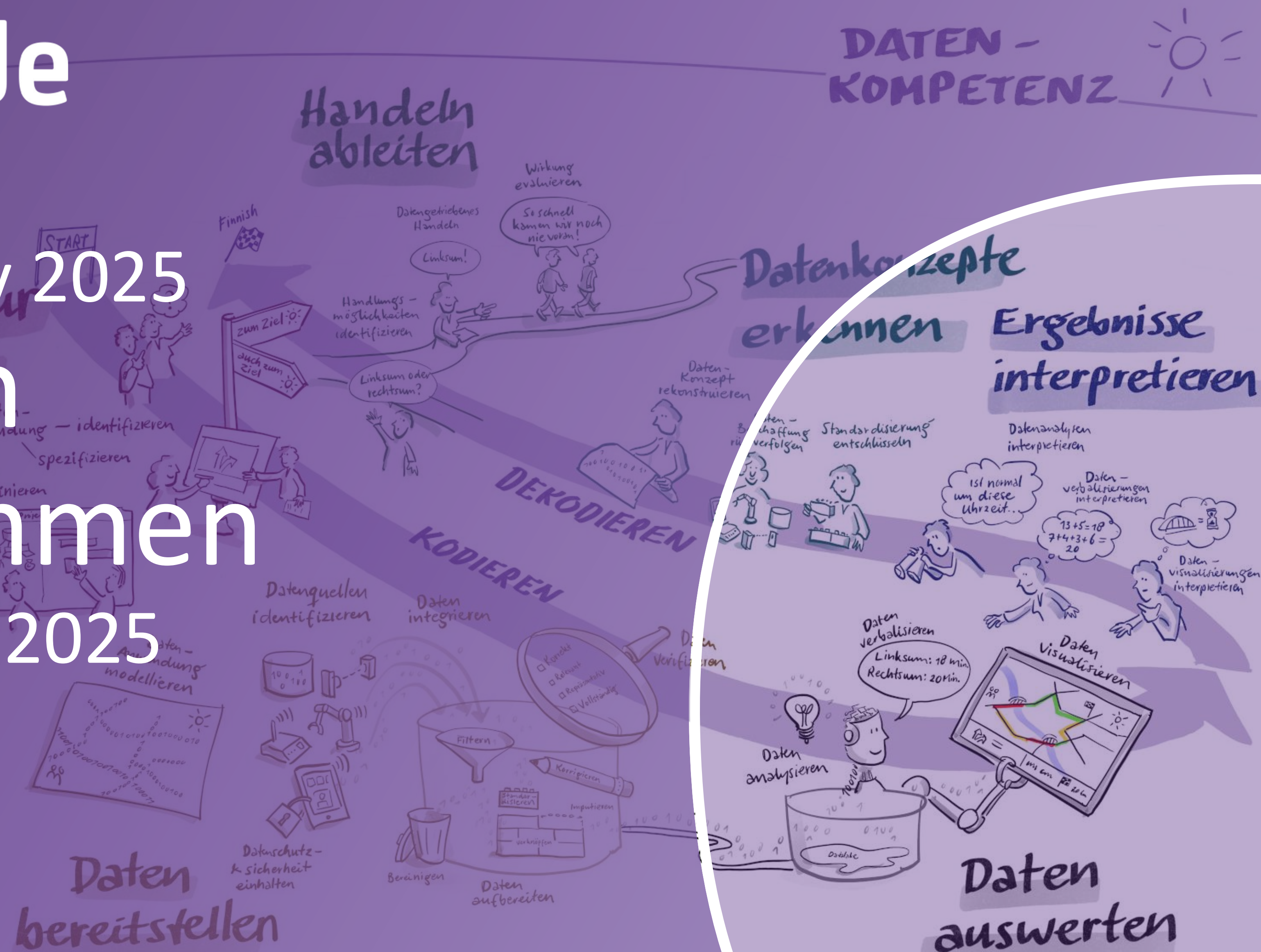
 **SPITEX**
Überall für alle
Zürich



HeyCare Day 2025

Herzlich
Willkommen

30. Oktober 2025





HeyCare Day 2025

What's New

30. Oktober 2025

Marc Kaiser & Thomas Merkli



Team-Verstärkung



Nicole Yagi

- 6 Jahre Spitex-Erfahrung. Leitung Finanzen/Personal. GL-Mitglied.
- 20+ Jahre: Administration, Finanzen, Lohn
- Personalfachfrau & Fachfrau im Finanz- und Rechnungswesen
- Start bei Heyde: Januar 2026

Zusammenarbeit Nexus Schweiz & Heyde

nexus/schweiz

NEXUS ist einer der führenden Anbieter von Softwarelösungen für das Gesundheitswesen. Mit Lösungen für **Spitäler, Pflegeheime und Spitex-Organisationen** unterstützt NEXUS Fachkräfte im Alltag und schafft die Basis für vernetzte, effiziente Prozesse.

&

 **heyde**

Heyde befähigt Leistungserbringer im Schweizer Gesundheitswesen, mit Daten wirksam zu steuern. Dazu entwickelt und betreibt das Unternehmen Lösungen für **Führungskennzahlen, Cockpits, Kostenrechnungen und Managementinformations-Systeme.**

Ziel der Zusammenarbeit ist es,
Daten aus den NEXUS-Lösungen noch besser nutzbar zu machen
und mit modernen Business-Intelligence-Werkzeugen in klare
Entscheidungsgrundlagen zu überführen.
Wir tun das mit **Cockpits, Kostenrechnungen und MIS-Systeme.**

Spitex-Cockpit

Seit 2025

- Basismodul: Ergänzt um Skill-Grade-Mix
- Lohnmodul & Finanzmodul
- Zugriffsberechtigungen

Ab 2026

- Reportingmodul
- Begleitgruppe Spitex-Cockpit

Begleitgruppe Spitex-Cockpit

- Ab 2026: ca. 2x/Jahr
- Ziel: Neue Anforderungen, Anpassungen, Vertiefungen
- Gesucht: 5-10 Spitex-Organisationen

Kennzahlen & strategische Ziele einer Spitex-Organisation

Kennzahlen

Produktivität, verrechenbare Stunden, unverrechenbare Stunden, Absenzen in Stunden, Fluktuation, Anzahl Klienten, verrechenbare Stunden je Klient, Personalkosten je VZÄ, Durchschnittliche Kosten je Klient, Vollkosten, Ertrag je geleistete Stunde, Aufwand je geleistete Stunde, Anzahl Einsätze, Durchschnittliche Einsatz-Dauer, Wegzeit je verrechenbare Stunde, Skill-Grade-Mix, Absenzen je Mitarbeitende, Rundungsdifferenz, Absenz-Kosten je Mitarbeitende, Anzahl VZÄ, Anzahl Köpfe, Eintritte, Austritte, Überzeit in Stunden und CHF, Ausbildungskosten....

Strategische Ziele

- Versorgungssicherheit gewährleisten
- Organisation zukunftsfähig entwickeln
- Qualität und Wirkung der Pflegeleistungen sichern
- Mitarbeitende gewinnen, entwickeln und halten
- Zusammenarbeit und Integration im Gesundheitswesen fördern
- Qualität und Sicherheit der Klienten sichern
- Gemeinwohl und gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen
- Wirtschaftlichkeit und Effizienz sicherstellen

Kennzahlen-Beratung & -Entwicklung

Wir entwickeln Kennzahlen, die auf die Unternehmensstrategie ausgerichtet sind.

Kennzahlen-Entwicklung



Individuelle Kennzahlen

Wir erarbeiten gemeinsam Kennzahlen, die für Ihr Unternehmen relevant sind.



Auf Ihre Strategie ausgerichtet

Kennzahlen, ausgerichtet auf Ihre individuelle Unternehmensstrategie.

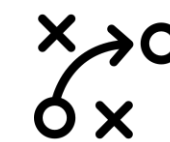


Umsetzung in der Praxis

Nach der Definition implementieren wir Ihre Kennzahlen in wirkungsvollen, interaktiven Dashboards.

In 7 Schritten zu Ihren Kennzahlen

Schritt 1 – Clear Strategy



Schritt 2 – Engage



Schritt 3 – Longlist KPIs



Schritt 4 – Shortlist KPIs



Schritt 5 - Define



Schritt 6 – Prototype



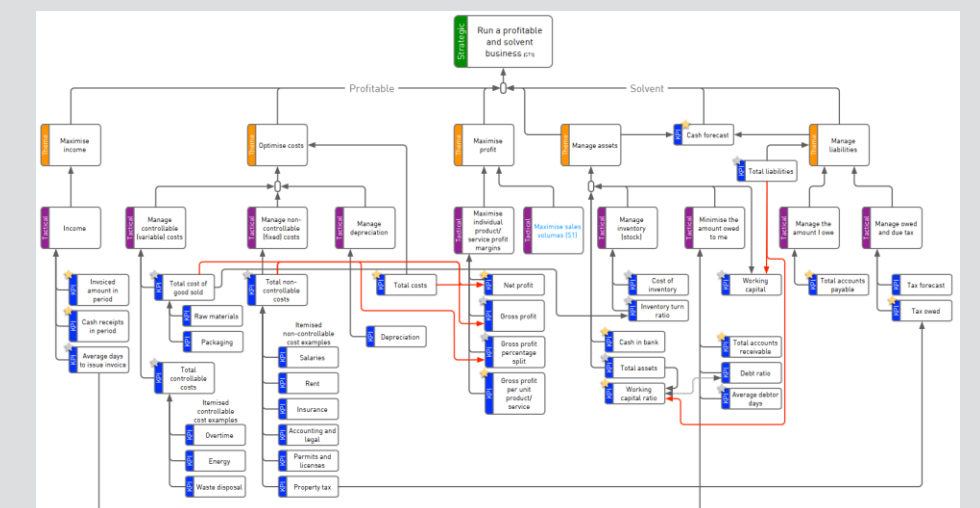
Schritt 7 – Go Live



KPI-Tree

Strukturierte Kennzahlen

- Unternehmens-individuelle Kennzahlen.
- Verbindung von Unternehmenszielen zu KPIs
- Sichtbare Zusammenhänge und Wirkung
- Verknüpfung von Strategie mit operativer Ebene

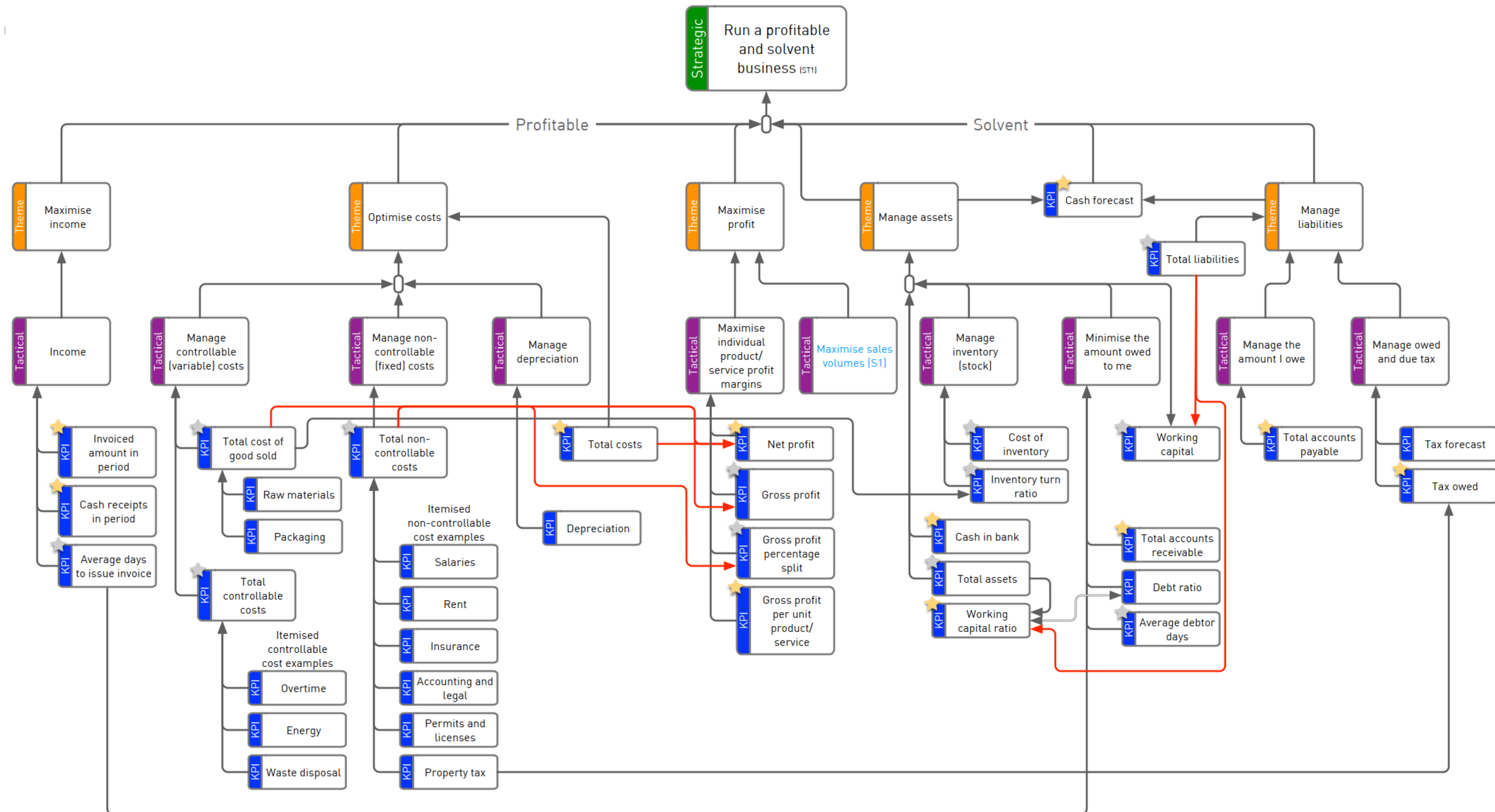


ROKS

Mit Kennzahlen führen

ROKS ist eine strukturierte Methode, um Unternehmensziele in wirkungsvolle Kennzahlen zu übersetzen. KPIs werden gemeinsam erarbeitet und individuell auf das Unternehmen ausgerichtet. Damit werden Kennzahlen im Alltag verankert und die Datenkompetenz im Unternehmen signifikant erhöht. Ideal für Unternehmen, deren Führung strategisch mit Daten arbeiten will.

Kennzahlenbaum Spitex



Veranstaltungen

Wo wir waren und sein werden

2025		
07.05.	Zukunft Spitex	Datenkompass Spitex
10.05.	HSLU	Fachkurs Finanzen Spitex
05.09.	Spitex-Verband St. Gallen	Kore Weiterbildung
09.09.	Spitex Schweiz	Spitex-Kongress
21.10.	Spitex Verband Zürich	Finanzfachtagung
15.11.	HSLU	Fachkurs Finanzen Spitex
Nov/Dez	Heyde	Cockpit-Schulungen
2026		
06.05.	HSLU	Fachkurs Finanzen Spitex
15.09.	Spitex-Verband Thurgau	Kore Weiterbildung
20.-22.10.	IFAS	
11.11.	Spitex Verband Zürich	Finanzfachtagung
Okt./Nov.	Heyde	HeyCare Day 2026
2. HJ	Heyde	Kore- & Cockpit-Schulungen

Fragen & Antworten

- Zugang unserer Kunden zu weiteren Optimierungsmöglichkeiten
Erweiterung unserer Templatesbibliothek durch ein effizientes Controlling, etc. Details in nachfolgenden Präsentationen von Ma...
- Zugang unserer Kunden zur Planung
Zeit, Budget und Forecasting durch Partnerschaft mit Jedox
Portfolienerweiterung mit «Corporate Performance Manag...
- Effizienzsteigerung im Support
Heyde-Angebot durch strukturierte Dokumentationen v...
- Ausfallsicherheit im Produktivbetrieb
im Allgemeinen und bei Systemumstellungen im Speziellen
Zeitlich beschränktes Angebot für Testsysteme in Q3-201...
- Und vieles mehr...





Thomas Merkli

Kontakt



Marc Kaiser



spitex@heyde.ch



+41 44 405 60 50



Fuchsiastrasse 10
CH-8048 Zürich



www.spitex.heyde.ch



spitex@heyde.ch



+41 44 405 60 50