

# Gesamtheitliches Analyse- und Reporting-system für die Schweizerische Epilepsie-Stiftung– mit Qlik Sense



## Management Summary

Die Schweizerische Epilepsie-Stiftung (EPI) mit ihrer Tochtergesellschaft Klinik Lengg AG suchte nach einer Business Intelligence Lösung. Das bisherige Verfahren der manuellen Reporterstellung durch die Abteilung Finanzen & Controlling auf Basis von Daten aus einer heterogenen Systemumgebung sollte abgelöst werden. Die Heyde (Schweiz) AG entwickelte zusammen mit internen Ressourcen der EPI binnen weniger Wochen auf Basis der Business-Intelligence-Plattform Qlik Sense eine flexible, selfservicefähige BI-Lösung, die Analysen und Reports analog den Bedürfnissen unterschiedlichster Anspruchsgruppen und auf Grundlage einer einheitlichen Datenbasis ermöglicht.

**„Heyde ist kompetent, hilfsbereit und partnerschaftlich. Mich begeistert vor allem, dass Heyde uns einerseits unsere Freiräume lässt, ohne Beratungsleistung aufzudrängen, andererseits aber sofort zur Verfügung steht, wenn man Ressourcen bzw. Unterstützung benötigt.“**

Fabian Carobbio, CFO, Schweizerische Epilepsie-Stiftung

## Herausforderung System- und Anforderungsvielfalt

Die Schweizerische Epilepsie-Stiftung (EPI) plante die Optimierung des Berichtswesens der Stiftung und des Tochterunternehmens Klinik Lengg AG. „Wir wollten den hohen manuellen Aufwand, den wir im Bereich Finanzen & Controlling für die Berichterstellung hatten, minimieren und so mehr Zeit für die eigentliche Analyse der Daten und deren Nutzung als Entscheidungsgrundlage gewinnen“, erklärt Fabian Carobbio, CFO bei der EPI. Eine der Herausforderungen bestand dabei in der Heterogenität der Systemlandschaft. Als Quelle für Personal-, Finanz- und Leistungszahlen der Stiftung sowie der angehörenden Betriebe fungieren zahlreiche IT-Systeme wie Abacus, Misa +, Phoenix, Mite und Polypoint. Vielfältig waren auch die Analyse-Anforderungen: Alle Kostenstellenverantwortlichen und das oberste Management der einzelnen Bereiche wie Klinik, Behindertenheim, Stiftung, Sonderschule etc. – in Summe rund 45 Mitarbeitende – sollten ihre individuellen Informationsbedürfnisse über die neue Lösung stillen können.

## Heyde überzeugt mit Technologie- und Branchenkompetenz

Im Rahmen der Evaluation verschiedener BI-Software überzeugte die BI-Komplettlösung Qlik Sense. Punkten konnte die Software insbesondere durch die speicherbasierte Architektur, die intuitive Bedienbarkeit im Self-Service-Verfahren sowie die modernen, grafischen Visualisierungsoptionen. Als Lösungspartner holte sich EPI die Heyde (Schweiz) AG an Bord. Für den Qlik Elite Solution Provider sprach neben der Qlik-Fachkenntnis die hohe Branchenkompetenz.

„In der Schweiz gilt Heyde als der Experte für Qlik-Projekte im Gesundheitswesen“, bestätigt Carobbio. Zudem verfügt Heyde über umfangreiches Technologie-Knowhow zu einer ganzen Reihe von IT-Systemen die bei der EPI zum Einsatz kommen, etwa Abacus, Polypoint und Misa. Entsprechend rasch und unkompliziert erfolgte die Projektrealisierung. Erste produktiv nutzbare Applikationen standen binnen weniger Wochen zur Verfügung. Die Akzeptanz der Lösung auf Anwenderseite ist aufgrund der einfachen, intuitiven Bedienbarkeit sehr gross.

### Unternehmen

Schweizerische Epilepsie-Stiftung  
Klinik Lengg AG

### Branche

Gesundheitswesen

### Abteilungen

unternehmensweit

### Herausforderung

Ablösung der ad hoc und manuell durch Finanzen & Controlling erstellten Reports durch eine selfservicefähige BI-Lösung

### Anliegen

- Reduktion des manuellen Reportingaufwands
- Berücksichtigung der Bedürfnisse unterschiedlicher Informationsbezügler
- Bereitstellung von tagesaktuellen Daten für Kostenstellenverantwortliche und oberes Management
- Integration einer Vielzahl von Datenquellen und Systemen in eine einheitliche Datenbasis

### Lösung

- Implementierung von Qlik Sense
- Entwicklung zentraler Applikationen für die Themen Finanzen, Personal und Leistungen
- Bereitstellung für rund 35 Mitarbeitende

### Effekt

- reduzierter Zeitaufwand bei der Bereitstellung der Informationen
- mehr Zeit zur Analyse und Interpretation der Daten
- eigenverantwortlicher Analyse- und Reportingzugriff durch die Kostenstellenverantwortlichen
- zentral verfügbare, einheitliche Datenbasis
- höhere Analyseflexibilität
- verbesserte Datenqualität

### Kennzahlen

Finanz-, Personal- und Leistungskennzahlen

### Systemumgebung

Abacus, MISA+, Mite, Phoenix, Polypoint, Excel, IT-Tickettool

Die Mitarbeitenden hat vor allem begeistert, dass sie die benötigten Informationen jederzeit eigenständig abrufen können – ohne dass sie beim Controlling anfragen müssen.

In Qlik Sense abgebildet werden insbesondere bereichsspezifische Budget-/Ist-Vergleiche sowie Kosten- und Leistungsentwicklungen im Zeitverlauf. Einen weiteren Schwerpunkt bilden Monats- und Quartalsreports. „Mit meiner Lieblingsapp kann ich auf Knopfdruck die aktuellen stationären Leistungsdaten abrufen. Gerade bei Verwaltungsrat- und Kadersitzungen ist das sehr hilfreich, um zu zeigen, wo wir aktuell stehen.“ Durch den Einsatz von Qlik profitiert die EPI von dem reduzierten zeitlichen Aufwand im Berichtswesen und der Verfügbarkeit tagesaktueller Zahlen. Zum anderen konnte die Stiftung das Spektrum der Analysen und Reports erweitern. „Der Informationsgehalt ist deutlich gewachsen“, bestätigt Carobbio „Zum Beispiel sind Auswertungen des IT-Tickettool oder auch die Zusammenfassung gewisser Leistungen in den Shared Services erst seit dem Einsatz von Qlik Sense überhaupt möglich.“ Ein positiver Nebeneffekt ist zudem die gestiegene Datenqualität, weil Falsch- oder Doppelerfassungen schnell sichtbar und damit korrigierbar werden. Der Einsatz von Qlik wird künftig weiter ausgebaut, etwa im Bereich der Materialbewirtschaftung und der Kreditoren.

## Das ist der Kunde

Die Schweizerische Epilepsie-Stiftung wurde 1886 ins Leben gerufen, um sich Menschen mit Epilepsie anzunehmen. Heute erfüllt die EPI als Mehrspartenunternehmen verschiedene Leistungsaufträge der öffentlichen Hand (Bund und Kantone). Rund 800 Mitarbeitende erbringen in den verschiedenen Betrieben der EPI täglich Dienstleistungen im Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen. [www.swissep.ch](http://www.swissep.ch) – [info@swissep.ch](mailto:info@swissep.ch) – +41 (0)44 387 61 11



Areal Schweizerische Epilepsie-Stiftung, Zürich

## Kernkompetenz

Die Heyde AG ist ausgewiesener „Expertise-Partner“ für Qlik-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung im Gesundheitswesen. In den Bereichen Spitäler, Kliniken, Pflege und Spitex gilt Heyde schweizweit als führender Anbieter Qlik-basierter BI-Lösungen. Unter anderem realisierte Heyde Projekte für das Luzerner Kantonsspital, die Spital Thurgau AG, das Kantonsspital Graubünden, die Lindenhofgruppe, die Asana Gruppe, das Spital Bülach und den Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden (SVAR).

## Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Corporate Performance Management (CPM) und Enterprise Resource Planning (ERP) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren mehr als 400 nationalen und internationalen Kunden bietet die Heyde AG persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung  
[www.heyde.ch](http://www.heyde.ch) – [welcome@heyde.ch](mailto:welcome@heyde.ch) – +41 44 405 60 50

### Die Heyde Philosophie

Wir wollen Menschen mit Leichtigkeit begeistern.

Wir erreichen dies, indem wir ihnen den Zugang, das Wissen und die Fähigkeit verschaffen, aus ihren Daten Erkenntnisse zu gewinnen.

Wir bauen Analytics-, Planungs- und Früherkennungslösungen.

### Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

### Wir begleiten Sie

- dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

### Der Lösungspartner

Qlik® ist Anbieter der führenden Data-Analytics-Plattform und Pionier für anwendergesteuerte Business Intelligence. Das Produktportfolio umfasst gleichermaßen cloudbasierte sowie lokal installierte Lösungen und reicht von Reporting und Self-Service Visual Analytics bis zu Guided und Embedded Analytics für kundenspezifische Analysen. Mit Qlik Sense®, QlikView® und Qlik® Cloud können Anwender unabhängig davon, woher die Daten stammen und wo sie abgespeichert sind, die Beziehungen zwischen den Daten untersuchen, die wiederum zu wertvollen Einsichten und zu guten Ideen führen. Qlik mit Hauptsitz in Radnor, Pennsylvania, hat Büros in über 100 Ländern und mehr als 45.000 Kunden weltweit.

Heyde ist langjähriger Qlik-Partner – sozusagen der ersten Stunde der Produkteinführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit rund 150 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von Neuem die Nähe zum Produkt und zu Qlik als Softwarehersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.



Video EPI-