

Datenanalytik: Für das Buchzentrum kein Buch mit sieben Siegeln – dank QlikView

Management Summary

Die Buchzentrum AG (BZ) plant die Realisierung eines Management-Informationssystems. Als technologische Plattform sollte eine Business-Intelligence-Lösung eingeführt werden, über die der Zwischenhändler eigenständig Kennzahlen und grosse Datenmengen darstellen und analysieren kann. Die Heyde AG implementierte QlikView sowie eine spezifische MS Dynamics AX-Schnittstelle. Parallel wurden die Power-User im Unternehmen geschult. Heyde überzeugte mit einer schnellen Einführung, hoher Flexibilität und einem unkomplizierten, partnerschaftlichen Umgang.

„Überraschend in der Zusammenarbeit mit Heyde war, dass es keine Überraschungen gab! Das Projekt wurde terminlich, inhaltlich und finanziell absolut planmässig umgesetzt“

Alfred Leuthold, Leiter Qualität und Prozess-Management, Buchzentrum AG (BZ)

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Hinzu kommt ihre ausgewiesene Datenbankkompetenz im Oracle-Umfeld. Durch jahrelange Projekterfahrung in der Handelsbranche und einen iterativen Vorgehensprozess werden die spezifischen Kundenanforderungen schnell und pragmatisch umgesetzt.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 20 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Das 1882 als Schweizerisches Vereinsortiment gegründete Buchzentrum ist heute das führende Dienstleistungsunternehmen für den Schweizer Buchhandel. Schwerpunkt mässig ist das Buchzentrum eine Verlagsauslieferung und führt zusätzlich ein gut sortiertes Barsortiment sowie eine grosse Auswahl an fremdsprachigen Büchern, Multimedia und Gesellschaftsspielen. Im Jahr 2014 erwirtschaftete der in Hägendorf im Kanton Solothurn ansässige Zwischenhändler mit seinen rund 300 Mitarbeitenden rund 200 Mio. CHF Umsatz.
http://www.buchzentrum.ch – kundendienst@buchzentrum.ch – +41 62 209 25 25

Buchzentrum AG (BZ)

Branche

Handel/Dienstleistung

Abteilung

Verkauf, Logistik, Finanzen, Einkauf, HR

Herausforderung

Ablösung des Excel-basierten Auswertungsverfahrens und Bereitstellung eines selbständig nutzbaren Controllinginstrumentes für die Darstellung und Analyse von Kennzahlen und grossen Datenmengen aus MS Dynamics AX.

Anliegen

- Eine einheitliche, konsolidierte Datenbasis
- Reduktion des Zeitaufwands für Datengenerierung und Analyse
- Flexible Auswertungen
- Hoher Selbstständigkeitsgrad bei Nutzung und Erweiterung der Lösung

Lösung

- Einführung von QlikView
- Implementierung einer spezifischen MS Dynamics AX/QlikView-Schnittstelle
- Bereitstellung einer Verkaufsapplikation für 35 Mitarbeitende

Effekt

- Single Source of truth durch einheitliche Datenbasis
- Aktuelle Daten auf Knopfdruck
- Mehr Informationstransparenz
- Unkomplizierte, selbständige Weiterentwicklung

Kennzahlen

Warenerlöse, Anzahl der verkauften Exemplare, durchschnittlicher Preis und Top Ten Titel

Systemumgebung

Applikationen:
Microsoft Dynamics AX, Excel

Datenbank:
Oracle

BI – aber bitte selbständig

Im Rahmen der Projektierung eines Managementinformationssystems entschied sich das Buchzentrum für die Ablösung des veralteten Excel-basierten Auswertungsverfahrens von Microsoft Dynamics AX-Daten durch ein modernes Controlling-System. „Wir wollten Daten zuverlässiger, schneller und flexibler auswerten können“, so Alfred Leuthold, Leiter Qualität und Prozess-Management, Buchzentrum „Das neue System sollte diese Daten vollständig, konsistent und aktuell abbilden.“

Wert legte das Buchzentrum ausserdem auf einen möglichst hohen Grad der Selbständigkeit sowohl bei der Nutzung als auch bei der Weiterentwicklung der Lösung.

Insgesamt drei Business-Intelligence-Plattformen wurden Schweizweit evaluiert. Überzeugt haben die Data Discovery Lösung QlikView und der langjährige Qlik Partner Heyde (Schweiz) AG. Der Leiter Qualität und Prozess-Management erklärt warum: „Mich hat begeistert, dass beliebige Quellsysteme anbindbar sind und man Daten in alle Richtungen analysieren kann, ohne OLAP-Würfel bauen zu müssen. **Darüber hinaus war der Vortrag der Heyde einfach top – wir wussten direkt: Das ist der richtige Partner für uns – vertrauenswürdig, technisch kompetent und mit Erfahrung in der Handelsbranche.**“

Die Initial-Entwicklung von QlikView – insbesondere den Aufbau des Datenmodells, die Basisdefinition der spezifischen Schnittstelle für den Datentransfer zwischen MS Dynamics AX und QlikView sowie die Erstellung der Benutzeroberfläche – übernahm Heyde. Parallel erfolgte die Schulung der Power-User bei Buchzentrum, um dem Wunsch des Zwischenhändlers nach einer autarken Nutzung und Erweiterung der BI-Lösung Rechnung zu tragen. Die Schulung wurde ebenfalls von Heyde durchgeführt.



Logistikzentrum, Buchzentrum AG

Transparenz statt Blindflug

Zunächst wurde ein Vertriebs-Dashboard umgesetzt, über das Kennzahlen wie Warenerlöse, Anzahl der verkauften Exemplare, durchschnittlicher Preis und Top Ten Titel abgerufen werden können. Ausgewertet werden rund 20 Millionen Datensätze aus dem ERP-System sowie aus Excel. Eingesetzt wird QlikView von aktuell rund 35 Nutzern. Stufenweise erfolgt die Erweiterung um die Bereiche Logistik, Finanzen, Einkauf und Personal.

Im Bedarfsfall unterstützt Heyde das Buchzentrum-Team mit effizienten und straff organisierten Workshop-Tagen vor Ort, in deren Rahmen offene Fragen und Themen gesammelt abgehandelt werden.

„Statt per Blindflug durch den Datennebel zu fliegen, können wir unsere Daten jetzt aus beliebigen Flughöhen und Betrachtungswinkeln analysieren“, so Leuthold abschliessend „Per Klick stehen uns alle relevanten Vertriebs-Kennzahlen auf Vortagsbasis zur Verfügung.“

Die neugewonnene Informationstransparenz ermöglicht dem Buchzentrum beispielsweise, deutlich gezielter auf Kunden zugehen zu können und individuell über Volumina, Rabattstufen etc. zu verhandeln.

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 34'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 70 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 18 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

