

Transparenz und Qualität für Leistungs- und Finanzdaten



KLINIK SCHLOSS MAMMERN
FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

Management Summary

Um die Steuerung des Tagesgeschäfts zu optimieren, sollte eine neue Lösung für die Auswertung der Leistungs- und Finanzdaten angeschafft werden. Bislang wurden Daten per Excel aus der Standardsoftware exportiert und aufbereitet. Ziele waren die Reduktion des manuellen Aufwands, die Optimierung der Datenqualität und –transparenz sowie eine zeit- und kosteneffiziente Umsetzung mit möglichst geringem Entwicklungsaufwand. Heyde realisierte binnen zwei Wochen eine QlikView-basierte BI-Lösung, in der die komplette Businesslogik des Statistikbereichs der im Klinikum eingesetzten Standardsoftware abgebildet wurde.

Heyde ist durch seine umfassende Projekterfahrung im Klinikumfeld, dem Technologie-Know-how und dem ganzheitlichen Beratungsstil der ideale IT-Partner. Unser Ziel der optimierten Steuerung des Tagesgeschäfts haben wir in jeder Hinsicht effizient erreicht.

Stefan Süss, CFO, Klinik Schloss Mammern

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als QlikView Elite Solution Provider Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt zudem umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung sowohl im Klinikumfeld als auch hinsichtlich der im Klinikum eingesetzten Standard-Software MISA+. So realisierte die Heyde AG bereits QlikView-Projekte für das Bethesda-Spital (Basel) und das Kantonsspital Frauenfeld. Erfahrungsberichte zu diesen Projekten können auf Anfrage bei Heyde bezogen werden.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Die Schweizer Klinik Schloss Mammern ist als Privatklinik auf die kardiovaskuläre, die muskuloskeletale, die internistisch-onkologische und die pneumologische Frührehabilitation und Rehabilitation spezialisiert. Zur Verfügung stehen 112 Betten, rund 2.500 Patienten im Durchschnittsalter von 71 Jahren werden pro Jahr behandelt. Das seit 1889 als Familienbetrieb geführte Klinikum beschäftigt über 250 Mitarbeitende und gehört zum Kreis der „Swiss Leading Hospitals“.

www.klinik-schloss-mammern.ch – mail@klinik-schloss-mammern.ch – +41 52 742 11 11

Klinik Schloss Mammern

Privatklinik für Frührehabilitation und Rehabilitation

Branche

Gesundheitswesen

Abteilung

Geschäftsleitung

Herausforderung

- Ablösung des manuellen, Excel-basierten Verfahrens für Leistungs- und Finanzdatenanalysen
- Einführung einer dedizierten Analyse- und Reportinglösung

Anliegen

- Realisierung mit möglichst geringem Entwicklungsaufwand
- Minimierung des Analyseaufwands
- Ermöglichung von Ad-hoc-Analysen auf Basis aktueller Zahlen
- Visualisierung der Abfrageergebnisse

Lösung

- Implementierung von QlikView
- Komplette Abbildung der Businesslogik des Statistikbereichs von MISA+
- Bereitstellung von Applikationen zur Auswertung von 80 GB aktueller und historischer (ab 2007) Leistungs- und Finanzdaten aus MISA+

Anwender

Sieben Mitglieder der Geschäftsleitung sowie ein Mitarbeitender aus der IT-Abteilung

Effekt

- Reduktion des Zeitbedarfs für die Datenerhebung
- Transparentere Informationen in beliebiger Detailtiefe
- Optimierte Steuerung des Tagesgeschäfts

Kennzahlen und Analysen

- Anzahl der Fälle, der Pflegetage, der Patienten nach Versicherungsklasse, Herkunft, Aufenthaltsdauer etc.
- Zuweiserstatistik
- Versicherungsklassenanalyse

Systemumgebung

Applikation: MISA+
Datenbank: SQL-Server

Mehr Effizienz und Transparenz in der Datenanalyse

Die bislang per Excel erfolgten Analysen der Leistungs- und Finanzdaten des Klinikums sollten künftig über eine Analyse- und Reportinglösung erfolgen. Ziele waren neben der Reduktion des Zeitaufwands für die Datenerhebung die Ermöglichung von Ad-hoc-Analysen auf Basis aktueller Zahlen sowie die Visualisierbarkeit der Abfrageergebnisse. Wichtig waren dem Klinikum darüber hinaus eine reibungslose Anbindung des integrierten Medizinischen Informationssystems und Abrechnungswesens MISA+ sowie ein möglichst geringer Implementierungsaufwand.

Die Wahl fiel auf die Business-Discovery-Plattform QlikView. Ausschlaggebend waren die hohe Performance aufgrund der speicherbasierten Technologie der BI-Lösung, die benutzerfreundliche Bedienungsfläche und die zahlreichen grafischen Darstellungsmöglichkeiten. Darüber hinaus überzeugte der positive Erfahrungsbericht des Kantonsspitals Frauenfeld, das sich für den Einsatz der Business-Discovery-Lösung QlikView anstelle des zuvor genutzten SAP® BW entschieden hatte.



Patientenstatistik, Klinik Schloss Mammern (die verwendeten Angaben sind keine realen Werte, sondern Beispielzahlen)

Pro Heyde: BI-Know-how + Expertise im Gesundheitswesen

Auch in Sachen IT-Partner orientierte sich das Klinikum Mammern an den Praxiserfahrungen der Kollegen des Kantonsspitals Frauenfeld, wie Stefan Süss, CFO der Klinik Schloss Mammern, erläutern: „Wir haben ebenfalls die Heyde AG an Bord geholt, weil wir einen Partner wollten, der nicht nur die QlikView-Technologie beherrscht, sondern projekterfahren im Gesundheitswesen ist und genau weiss, wie man welche Leistungsdaten aus dem Klinikbereich richtig darstellt.“ Der QlikView Elite Solution Provider zählt neben dem Kantonsspital unter anderem das Bethesda-Spital in Basel sowie den Lösungsanbieter Spital Thurgau AG zu seinen Kunden.

Um das Projekt so effizient wie möglich umzusetzen und Dateninkonsistenzen zwischen Quell- und BI-System auszuschliessen, bildete Heyde die komplette Businesslogik des Statistikbereichs von MISA+ in QlikView ab. Nach nur zwei Wochen wurde QlikView inklusiv erster Applikationen produktiv gesetzt.

Aktuell nutzen sieben Mitglieder der Geschäftsleitung sowie ein Mitarbeitender aus der IT-Abteilung QlikView für die Analyse von rund 80 GB aktueller und historischer (ab 2007) Leistungs- und Finanzdaten aus MISA+.

Im Wesentlichen werden Leistungsdaten für die Steuerung des Tagesgeschäfts analysiert. Typische Kennzahlen sind die Anzahl der Fälle, der Pflegetage, der Patienten nach Versicherungsart, nach Herkunft sowie die durchschnittliche Aufenthaltsdauer. Darüber hinaus kommen Applikationen für die Zuweiserstatistik und die Versicherungsklassenanalyse.

In Planung sind Pflegezeitauswertungen für die Kostenträgerrechnung. Basis bilden nach der tacs®-Methode erfasste Tätigkeitsdaten. In einem weiteren Projektschritt werden Stammdaten und eine Garantenstatistik in QlikView abgebildet.

Die Heyde-Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView-Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governancefunktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen.

Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 32.000 Kunden in über 100 Ländern weltweit. Heyde ist langjähriger QlikView-Partner – sozusagen der ersten Stunde der Produkteinführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Softwarehersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Als einziges Schweizer Unternehmen genießt Heyde den höchsten Partnerstatus, «Elite Solution Provider» von QlikView und «Referenzpartner» von Qlik.

