

# Lindenhofgruppe optimiert Spitalmanagement mit QlikView

## Management Summary

Die BI-Umgebung der Lindenhofgruppe sollte auf Basis von QlikView neu aufgebaut werden, um Patienten- und Leistungsdaten aus Microsoft Dynamics NAV für das SwissDRG-bezogene Reporting sowie für den Finanzbereich gruppenweit einheitlich auswerten zu können. Mit der Projektrealisierung betraute die Spitalgruppe die Heyde (Schweiz) AG. Als Gründe für die Beauftragung von Heyde nennt die Lindenhofgruppe deren technologische Kompetenz in den Bereichen QlikView und Microsoft Dynamics NAV Umfeld, ihre umfangreiche Branchenexpertise sowie Heydes hohe Dienstleistungsbereitschaft.

**„Die Heyde AG hatte nicht nur das notwendige Know-how, sondern auch die deutlich spürbare Motivation, dieses BI-Projekt bestmöglich für uns zu realisieren.“**

Peter Aebersold Ingold, Leiter Controlling, Lindenhofgruppe

## Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt zudem umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung im Gesundheitswesen. Mit „QlikView für dynamicMED“ bietet Heyde einen Template-Ansatz, der Anwendern von Microsoft Dynamics NAV im Bereich Kliniken und Spitäler eine schnelle Implementierung und Produktivsetzung von QlikView ermöglicht.

## Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 20 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung  
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

## Das ist der Kunde

Die Lindenhofgruppe zählt schweizweit zu den wichtigsten Erbringern von medizinischen Leistungen für Chirurgie, Gynäkologie und Geburtshilfe inkl. Reproduktionsmedizin (IVF) und Brustzentrum, Innere Medizin, Gastroenterologie, Kardiologie, Neurochirurgie, Onkologie, Orthopädie, Psychosomatik, Pneumologie und Urologie. Die umfassende interdisziplinäre Grundversorgung und hochspezialisierte Medizin sind Bestandteile des Leistungsspektrums. Über 130'000 Patienten wurden 2014 versorgt, davon rund 31'800 stationär bzw. teilstationär. 2014 erwirtschaftete die Spitalgruppe mit 2'300 Mitarbeitenden einen Umsatz in Höhe von über 400 Millionen CHF.

www.lindenhofgruppe.ch – info@lindenhofgruppe.ch – +41 31 300 88 11



## LINDENHOFGRUPPE

### Lindenhofgruppe

Die Schweizer Spitalgruppe umfasst drei Berner Privatspitäler Engeried, Lindenhof und Sonnenhof

### Branche

Gesundheitswesen

### Abteilungen

Controlling, Geschäftsleitung

### Herausforderung

- Bereitstellung einer gruppenweiten Business Intelligence Lösung zur Auswertung von Daten aus dynamicMED für Finanzanalysen und SwissDRG-bezogenes Reporting

### Anliegen

- Bereitstellung einer konsistenten Datenbasis
- Sicherstellung der jederzeitigen Erweiterung um zusätzliche Datenquellen
- Eigenständige Nutzbarkeit der Lösung durch die Mitarbeitenden
- Unkomplizierte Applikationserstellung ohne externen Consultingbedarf

### Lösung

- Implementierung von QlikView und QlikView-Templates für dynamicMED
- Bereitstellung von Applikationen für Geschäftsleitung, Controlling sowie Bereichsleitungen in der Administration (Patienten, Personal, Materialwirtschaft)

### Effekt

- Höhere Datenqualität
- Unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Führungskennzahlen für Geschäftsleitung und Verwaltungsrat
- Direkte Abrufbarkeit tagesaktueller Daten
- Flexible Datenanalysen aus in beliebiger Detailtiefe und aus unterschiedlichsten Perspektiven

### Kennzahlen

SwissDRG, Finanzbereich,

### Systemumgebung

Applikation: dynamicMED  
Datenbank: MS Dynamics NAV

## Gruppenweite Auswertung von dynamicMED-Daten

Im Rahmen der Fusion der Privatspitäler Engeried, Lindenhof und Sonnenhof wurde in allen drei Häusern dynamicMED eingeführt – eine MS Dynamics NAV-basierte ERP Lösung für das Klinik- und Spitalmanagement. Parallel sollte eine gruppenweite BI-Lösung zur Analyse von Patienten- und Leistungsdaten aus dem ERP-System für Finanzauswertungen sowie für SwissDRG-bezogene Reportinganforderungen implementiert werden. Als Plattform wählte die Spitalgruppe aufgrund der guten Erfahrungen der Spitäler Engeried und Sonnenhof die Data Discovery Lösung QlikView. Ausschlaggebend waren die hohe Geschwindigkeit, die Benutzerfreundlichkeit, die Flexibilität und die Offenheit gegenüber weiteren Datenquellen.



Patientenbetreuung, Lindenhofgruppe

## Schnelle Produktivsetzung dank vorkonfigurierter Templates

einem strengen Evaluationsverfahren entschied sich die Spitalgruppe für die Heyde (Schweiz) AG als Implementierungspartner für die neue QlikView-Plattform. Sowohl fachlich als auch menschlich überzeugt hat der Schweizer Systemintegrator, wie Peter Aebersold Ingold, Leiter Controlling, Lindenhofgruppe, bestätigt: „Wir haben sehr genau geschaut, mit wem wir dieses Projekt umsetzen wollen. Die Art und Weise, wie Heyde präsentiert hat – gut vorbereitet, eloquent und sympathisch – hat uns sehr gut gefallen. Zudem waren die Referenzen im Spitalbereich, das nachweislich fundierte Branchen-Knowhow und die QlikView-Expertise entscheidende Kriterien. Als Pluspunkt kam die bestehende strategische Partnerschaft zwischen Heyde und unserem ERP-Partner dazu.“

Das Initialprojekt stand unter großem Zeitdruck - kein Problem für den Zürcher BI-Spezialisten: Innerhalb weniger Wochen konnte die Spitalgruppe erste Applikationen produktiv nutzen – dank der von Heyde entwickelte QlikView Templates für dynamicMed, die über vordefinierte, auf das Quellsystem abgestimmte Business-Logiken verfügen. Die Spitalgruppe nutzt Templates für die Bereiche Leistungen, Personal und Finanzen. „Nach dem Kick-Off Meeting hat Heyde die Lösung auf Basis eines Testsystems entwickelt. Die Umstellung auf die Produktivdatenbanken erfolgte nach der Inbetriebnahme des ERP-Systems. Das funktionierte vollkommen reibungslos“, so der Leiter Controlling.

Eingesetzt wird QlikView von Anwendern aus Geschäftsleitung, Controlling und den Bereichsleitungen in der Administration (Patienten, Personal, Materialwirtschaft). Am stärksten profitiert die Lindenhofgruppe von der hohen, direkt verfügbaren Informationstransparenz, wie Aebersold Ingold erläutert: „Dank QlikView können wir heute auf Knopfdruck und tagesaktuelle Analysen ziehen und so zeitnah unsere strategische Ausrichtung „Qualitätsführerschaft in Medizin und Pflege“ in operative Massnahmen überführen.“

Ausgebaut wird QlikView künftig unter anderem über die Anbindung des Klinikinformationssystemes Kisim und des Zeiterfassungssystems Polypoint. Die Weiterentwicklung der BI-Lösung kann die Lindenhofgruppe aufgrund der intuitiven Bedienbarkeit von QlikView und der professionellen Schulung durch Heyde inzwischen eigenständig vornehmen. „Und wenn es doch einmal hakt“, ergänzt Aebersold Ingold abschliessend „genügt ein Anruf oder eine kurze Mail: Heyde hilft schnell und unbürokratisch.“

### Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

### Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

### Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

### Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Data-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 34'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 70 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, das Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 18 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben

