

# Unter guter Führung: Faigle nutzt QlikView als zentrales MIS



## Management Summary

Faigle setzte eine cube-basierte Business-Intelligence-Lösung im Bereich Service ein, die insbesondere aufgrund der intransparenten Business-Logik nicht zufriedenstellend war. Die Heyde (Schweiz) AG implementierte QlikView als unternehmensübergreifendes Managementinformationssystem sowie einen von Heyde entwickelten Connector für die Extraktion von Daten aus Sage 200.

**„Wir wollten einen Partner, der in der Lage ist, eine komfortable, leistungsstarke Lösung zu realisieren, mit der wir die ERP- mit der BI-Welt unkompliziert und transparent verbinden können. Mit Heyde haben wir ihn gefunden.“**

Daniel Fernandes, Leiter SCM und Mitglied der Geschäftsleitung, Faigle

## Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Zudem verfügt sie über umfassende Technologie-Kompetenzen im Bereich Sage 200 – Heyde ist als Sage Competence Center zertifiziert. Darüber hinaus bringt Heyde umfangreiche Projekterfahrung im Bereich OpaccERP ein.

## Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung  
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

## Das ist der Kunde

Faigle ist das führende schweizerische Familienunternehmen für das Dokumentenmanagement. Mit rund 200 Mitarbeitenden an 12 Standorten realisiert Faigle integrierte Gesamtlösungen für den Druck, die Bearbeitung, elektronische Verwaltung, Verteilung und Archivierung von Dokumenten und 3D-Druck für Klein- und Grossunternehmen in der ganzen Schweiz. Das Angebot des 1933 gegründeten Unternehmens umfasst Hard- und Software, IT-Dienstleistungen und Prozesswissen sowie Projektmanagement bis hin zu massgeschneiderten Outsourcing-Lösungen.

www.faigle.ch – info@faigle.ch – +41 44 308 43 43

### Companyname

René Faigle AG

### Branche

Detail-/Großhandel. Dienstleistung

### Abteilung

Service, Personal, Finanz, Verkauf, Supply-Chain

### Herausforderung

- Ablösung des cube-basierten Analyse- und Reportingsystems
- Vereinfachung der Datenextraktion aus OpaccERP und Sage 200
- Ausweitung der Verfügbarkeit von BI Applikationen vom Bereich Service auf das gesamte Unternehmen

### Anliegen

- Abdeckung sämtlicher Analyseanforderungen im Unternehmen mittels eines zentralem Managementinformationssystems
- Schaffung einer single-source-of-truth
- Einführung eines transparenten Datenaufbereitungs- und Logik-Prozesses

### Lösung

- Implementierung von QlikView
- Implementierung Heyde-Connector für Sage 200 Systeme
- Entwicklung und Bereitstellung von Applikationen für rund 35 Mitarbeitende

### Effekt

- Reduktion des Zeitaufwands für Datengenerierung und -analyse
- Umsetzung von echtzeitdatenbasierten Auswertungen auch ad-hoc

### Kennzahlen

Auftragsvorrat, Einkaufsumsatz, Anzahl der Auslieferungen, Lieferantenversorgungsgrad, Kundenversorgungsgrad, Leistungskennzahlen, Umsatz, Deckungsbeitrag, offene Aufträge, Bestelleingang, etc.

### Systemumgebung

OpaccERP, Sage 200, Excel

## Transparente Businesslogik und BI-Applikationen für Alle

Die Service-Abteilung von Faigle setzte bislang eine cube-basierte Business Intelligence-Lösung ein. Diese deckte zwar weitestgehend die Analyseanforderungen des Geschäftsbereichs ab, jedoch störte die Black-Box im Datenaufbereitungs- und Logikprozess. So fehlte die Möglichkeit, bei auftretenden Fehlern eine Prüfung auf Detailebene durchzuführen. Zudem wurde die Business-Logik sowohl beim Datenextrakt im ERP-System OpaccERP implementiert als auch innerhalb des BI-Systems. Abhilfe schaffen sollte eine alternative BI-Lösung, die als zentrales Managementinformationssystem (MIS) Auswertungsbedarfe aller Geschäftsbereiche abdeckt und über eine transparente Business-Logik verfügt.



Faigle, das führende Schweizer Familienunternehmen für das Dokumentenmanagement und 3D-Druck

## Heyde überzeugt mit Verstand von IT und Business

Mit der Umsetzung des Gesamtprojekts von der Beratung und Konzeption über die Programmierung und Parametrierung bis zur Einführung und Schulung wurde die Heyde (Schweiz) betraut. Ausschlaggebend war neben dem fundierten QlikView-Know-how die umfassende Technologieexpertise zu OpaccERP und Sage200, die als Quellsysteme bei Faigle im Einsatz sind. Zudem stellt der Zürcher IT-Dienstleister mit dem Heyde-Connector für Sage 200 eine leistungsstarke, schnell implementierbare Schnittstelle für die Extraktion und Vernetzung von unternehmensrelevanten Daten aus Sage 200-Systemen bereit. Überzeugen konnte Heyde auch bei der Umsetzung der Datenextraktion aus OpaccERP. Die gesamte, aufgrund der Komplexität der zu berechnenden Kennzahlen sehr hohe Business-Logik wurde durch Heyde zentral in QlikView implementiert.

QlikView-Applikationen setzen aktuell 35 Mitarbeitende des Kaders ein. Der Bereich Service analysiert, wie viele Einsätze mit welcher Dauer sie bei welchen Kunden haben und welches Material verbraucht wurde, wie viele Kunden mit welchen Anliegen anrufen etc. Im Supply-Chain Management werden quantitative und qualitative Kennzahlen wie Auftragsvorrat, Einkaufsumsatz, Anzahl der Auslieferungen, verschiedene Versorgungsgrade sowie Leistungskennzahlen erhoben. Die Personalabteilung generiert Kennzahlen wie Headcount, FTE, Fluktuation sowie An- und Abwesenheiten. Für das Finanzreporting wurden die Bereiche Fibu und Bebu implementiert - von hoch aggregierten spezifischen Finanzkennzahlen über die Auswertung von einzelnen Profit Centern bis hin zum Drilldown auf die einzelne Buchung.

Faigle profitiert durch die Einführung von QlikView von Zeiteinsparungen – allein im Bereich Supply Chain Management konnten zwei Personentage pro Monat eingespart werden. Zudem ist die Informationstransparenz und -qualität deutlich gestiegen. „Kennzahlen wie zum Beispiel den Versorgungsgrad der Lieferanten liessen sich früher überhaupt nicht generieren. Heute können wir einfach und bequem grafisch aufbereitete Informationen ohne manuellen Aufwand auf tagesaktueller Datenbasis abrufen“, bestätigt Daniel Fernandes.

### Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

### Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

### Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

### Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 36'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkteinführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 27 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

