

QlikView als ‘Single Source of Truth’ für die Spital Thurgau AG



Management Summary

Die Klinik-Gruppe Spital Thurgau AG plante die Ablösung des technisch komplexen SAP® BW-basierten Reportings durch eine flexiblere, benutzerfreundliche Business-Intelligence-Lösung, die Daten aus sämtlichen Systemen verbinden und auswerten kann. Hintergrund waren insbesondere die gestiegenen Reporting-Anforderungen durch die neue Spitalfinanzierung und das Fallpauschalen-System SwissDRG. Gleichzeitig sollten die Applikationen in den Fachabteilungen an allen Standorten eigenständig ohne IT-Support nutzbar sein.

„ Heyde ist nicht nur fachlich sondern auch branchenspezifisch ein versierter Partner, mit dem wir zielorientiert und auf Augenhöhe zusammenarbeiten können.“

René Hacker, Stab CFO, Spital Thurgau AG

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „QlikView Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Sie besitzt zudem umfassende Branchenexpertise und Projekterfahrung im Gesundheitswesen, speziell im Bereich Kliniken. **So realisierte die Heyde AG bereits QlikView-Projekte für das Bethesda-Spital (Basel) und die Klinik Schloss Mammern. Erfahrungsberichte zu diesen Projekten können auf Anfrage bei Heyde bezogen werden.**

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 25 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Die Spital Thurgau AG ist der mit Abstand wichtigste Leistungserbringer in der Spitalversorgung für die Bevölkerung im Schweizer Kanton Thurgau. In den zwei Akutspitälern, dem Rehaszentrum sowie der psychiatrischen Klinik werden jährlich 29'000 Patienten stationär und 145'000 ambulant behandelt. Die Schweizer Klinik-Gruppe beschäftigt über 3'000 Mitarbeitende.
www.stgag.ch - info@stgag.ch - +41 52 723 77 11

Spital Thurgau AG

Schweizer Klinik-Gruppe aus zwei Akutspitälern sowie einem Rehaszentrum und einer psychiatrischen Klinik

Branche

Gesundheitswesen

Abteilungen

Controlling, Geschäftsführung, Ärzteschaft, Pflegebereich

Herausforderung

- Gesteigerte Reporting-Anforderungen
- Analyse von Daten aus unterschiedlichen Informationssystemen
- Abschaffung von Papierlösungen und elektronischem Versand von Reports

Anliegen

- Reduktion von Komplexität und Zeitaufwand
- Flexibilisierung der Analysen
- Eigenständige Nutzbarkeit der Lösung in den Fachabteilungen an vier Standorten
- Unabhängigkeit von externem Support

Lösung

Bereitstellung von QlikView-Auswertungen für rund 240 Mitarbeitende im Controlling und auf Geschäftsführungsebene sowie aus Ärzteschaft und der Pflege mit über 100 GB Datenvolumen

Effekt

- Gruppenweit valide Informationen binnen weniger Minuten
- Auswertung von Daten aus verschiedenen Quellen
- Hohe Informationsqualität durch optimierte Datentransparenz
- Freie Ressourcen durch Reduktion des Zeitaufwands

Kennzahlen

Leistungs-, Codier- und Finanzkennzahlen

Systemumgebung

Applikationen: SAP®, Microsoft Dynamics NAV, Polypoint, IBI-care, SAP® DRG-Arbeitsplatz

Datenbank: Oracle, Access, Excel, SQL Server

Herausforderung gestiegene Reporting-Anforderungen

Um die relevanten Daten von jährlich 31'000 stationär und 145'000 ambulant versorgten Patienten auswerten zu können, müssen Informationen aus SAP®, Microsoft Dynamics NAV, dem Planungs- und Zeiterfassungs-Tool Polypoint, der Leistungserfassungssoftware IBI-care und der Codierungs-Lösung SAP® DRG-Arbeitsplatz aufbereitet werden. Bisher wurde hierzu SAP® BW eingesetzt. Diese sollte durch ein flexibleres, anwenderfreundliches und dezentral nutzbares System ersetzt werden, das Daten aus einer Vielzahl unterschiedlicher Quellen analysieren und Ergebnisse den Nutzern automatisch bereitstellen kann.



Quelle: Spital Thurgau AG

Patentrezept Heyde + QlikView

Im Rahmen der Lösungs-Evaluierung befragte die Spital Thurgau AG insgesamt 30 Schweizer Kliniken nach ihrer BI-Software. „QlikView hat in den für uns entscheidenden Kriterien Leistungsfähigkeit, Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit klar vorn gelegen“, resümiert René Hacker, Stab CFO, Spital Thurgau AG. Die Business-Discovery-Plattform bietet anwendergesteuerte BI und basiert auf der patentierten, assoziativen In-Memory-Technologie, die auch die Auswertung grosser, komplexer Daten aus heterogenen Systemumgebungen ermöglicht.

Genauso sorgfältig wie bei der Software-Evaluation ging Hacker auch bei der Wahl des Implementierungspartners vor. Das Rennen machte die Heyde (Schweiz) AG. **„Heyde hat uns mit technologischer Kompetenz sowohl in Bezug auf QlikView als auch der Vielzahl weiteren IT-Systeme, die bei uns zum Einsatz kommen, absolut überzeugt. Hinzu kommen fundierte Branchenkenntnisse und die Gewissheit, mit einem Partner auf Augenhöhe zusammenzuarbeiten“**, betont Hacker. Das Zürcher Dienstleistungs- und IT-Unternehmen hat den gesamten Prozess von der Erstellung des Datenmodells und erster Applikationen bis zum "going live" begleitet und steht dem Spital bei Bedarf auch weiterhin beratend zur Seite.

Leistungs-, Codier- und Finanzkennzahlen per Knopfdruck

Genutzt wird QlikView von rund 240 Mitarbeitenden aus dem Controlling, der Geschäftsführung, der Ärzteschaft und dem Pflegebereich. Hauptanwendungsbereich ist das Medizin-Controlling. Ausgewertet werden unter anderem Codierdaten, Leistungskennzahlen aus dem stationären und ambulanten Bereich (Anzahl von Austritten und Pfl egetagen, Auswertung nach Merkmalen wie Patientenklasse, Alter, Geschlecht, Herkunft etc.), jeweils heruntergebrochen auf Standort, Klinik und fachliche Organisationseinheit, die Entwicklung der Taxpunkte aus Erbringer- und Auftraggebersicht etc. Eingesetzt wird QlikView darüber hinaus für die gezielte Prüfung der Qualität der Daten aus den diversen Quellsystemen sowie für die Erfolgs- und Kostenträgerrechnung nach Deckungsbeiträgen und die Erhebung weiterer Finanzkennzahlen der Standorte bis auf Profitcenterebene. „Die Heyde AG hat uns mit QlikView eine ‘Single Source of Truth‘ geschaffen, mit der wir sämtliche Reportingsanforderungen problemlos abbilden können“, so Hacker abschliessend.

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 36'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner – sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 100 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 27 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.



Qlik