

SAP-Datenanalyse ohne Haken und Ösen

Management Summary

Die Stanzwerk AG nutzt SAP ERP ECC 6.0 als Unternehmensinformationssystem. Für kosten- und nutzeffizientere Analysen und Reports sollte eine Business Intelligence Lösung angeschafft werden, die einfach integrierbar ist und unkompliziert auch ohne externen Support betrieben werden kann. Die Heyde (Schweiz) AG integrierte QlikView und realisierte **in sechs Workshop-Tagen drei Applikationen** für die Bereiche Umsatz/Produktion, Finanz und Personal, die von 15 Mitarbeitenden genutzt werden. Heyde überzeugte mit Fachkompetenz, hocheffizienter Implementierung und partnerschaftlicher Zusammenarbeit.

„Heyde hat uns mit SAP-Datenverständnis, BI-Kompetenz und partnerschaftlicher Arbeitsweise begeistert“

Tobias Käser, Leiter Informatik, Stanzwerk AG

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für QlikView-basierte BI-Lösungen. Hinzu kommt ihre fundierte Technologiekompetenz im SAP-Umfeld, insbesondere in der Anbindung von SAP-Systemen an QlikView. Durch das vorhandene Verständnis der Abläufe in einem Produktionsprozess können analytische Auswertungen sehr schnell in massgeschneiderte Lösungen umgesetzt werden.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 20 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP) und Produktionsplanung (PPS) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Die Stanzwerk AG wurde 1961 gegründet. Seither hat sich die Firma zu einem anerkannten Kompetenzzentrum im Stanzen und Verbinden von Elektroblechen in Gross- und Kleinserien entwickelt. Das Unternehmen mit rund 300 Mitarbeitenden ist international tätig und bietet Kunden aus der Elektro- und Automobilbranche Produkte sowie Dienstleistungen für den Bau von Elektromotoren und Transformatoren. 2014 erwirtschaftete die Stanzwerk AG einen Umsatz von rund 90 Mio. CHF.

www.stanzwerk.com – stanzwerk@stanzwerk.com – +41 62 737 56 56

Stanzwerk AG

Branche

Metallverarbeitung

Abteilung

Unternehmensweit

Herausforderung

– Optimierung der zeit- und kostenaufwändigen Analyse von SAP-ERP-Daten

Anliegen

– Transparente Bereitstellung von SAP-Daten und –Analysen
– Einführung einer mittelstandstauglichen Lösung, die inhouse weiterentwickelt und betrieben werden kann
– Nutzbarkeit im Self-Service Verfahren

Lösung

– Implementierung von QlikView
– Anbindung des SAP ERP-Systems über einen SAP-zertifizierten Standardconnector
– Bereitstellung von Applikationen für 15 Mitarbeitende

Effekt

– Optimierte Datenqualität
– Schnellere Verfügbarkeit breiterer und tieferer Analysen
– Tagesaktuelle Daten
– Informationszugriff mit hohem Freiheitsgrad für die Mitarbeitenden
– Entlastung der IT

Applikationen

– Umsatz/Produktion
– Finanzen
– Personal
– Stammdatenqualität

Systemumgebung

Applikation: SAP ERP ECC 6.0

Hardware: Virtuelle Maschine (2CPU) auf VMware

Zielvorgabe: SAP-Daten einfach nutzen

Ziel der Stanzwerk AG war es, Auswertungen von SAP-Daten einfacher und komfortabler umzusetzen. „Das Business verlangte schnellere und bessere Auswertungen“, so Tobias Käser, Leiter Informatik, Stanzwerk AG „Konkret hatten wir die Anforderung, den Auftragsbestand in Stunden nach verschiedenen Kriterien wie Abteilung, Maschine etc. abzubilden. Gesucht haben wir eine Lösung im SAP-Umfeld, die wir mittelstandstauglich betreiben und die Anwender im Self-Service-Verfahren nutzen können.“ Als potentiellen Kandidaten für eine tragfähige BI Plattform identifizierte das Stanzwerk QlikView. Gemeinsam mit der Heyde (Schweiz) AG wurde ein Applikations-Prototyp für die gewünschten Auftragsbestandsanalysen entwickelt.



Sicht in ein Stanzwerkzeug

Entscheidungssicherheit dank Prototyping

„Der Proof-of-Concept Ansatz hat uns eine sehr gute und kostengünstige Möglichkeit gegeben, zu testen, ob QlikView wirklich zu uns passt“, so Käser. Gepasst hat nicht nur QlikView sondern auch die Heyde, wie der Leiter IT bestätigt: „Heyde hat am Schweizer Markt einen sehr guten Ruf als QlikView-Integrationspartner. Und das zu Recht, wie sich für uns in der Zusammenarbeit bestätigt hat.“ Im Rahmen des zweitägigen Proof-of-Concept wurde neben der Applikation für Auftragsanalysen quasi „nebenbei“ eine HR-Anwendung realisiert. Hier fungiert QlikView als Middleware, um Daten für andere Applikationen wie ein CAQ-System bereitzustellen - eine kostengünstige Alternative zu klassischen Schnittstellen. „Und wir haben im Rahmen des Workshops festgestellt, dass Auswertungen, die wir im SAP selbst gemacht hatten, nicht stimmten. Das war ein sehr spannender Effekt“, ergänzt Käser.

In einem weiteren Schritt erfolgte die Visualisierung von Finanzkennzahlen. „Wir sehen jetzt auf einen Blick, welcher Deckungsbeitrag wo vorhanden ist – von der Verkaufs- bis in die Produktionssicht. In SAP mussten wir diese Informationen alle einzeln zusammensuchen, jetzt genügen wenige Klicks“, erklärt der Leiter Informatik.

In Eigenregie entwickelte Käser eine Applikation für die Prüfung der Stammdatenqualität. „Die Erstellung war auch ohne externen Support sehr unkompliziert möglich“, bestätigt Käser „Für uns ein ganz wichtiger Aspekt, da wir alle Business kritischen Lösungen im Unternehmen mit unserer 5-Mann-starken IT-Abteilung selbst betreiben wollen.“

Aktuell werden die Applikationen von 15 Mitarbeitenden genutzt. Verarbeitet werden SAP-Tabellen mit bis zu 3,2 Millionen Datensätzen. Die Anbindung erfolgt über einen für den Einsatz mit SAP NetWeaver zertifizierten QlikView Connector.

„Mit QlikView können wir Daten aus SAP einer breiten Schicht transparent zugänglich machen und in verschiedene Abhängigkeiten stellen. Wir müssen uns nicht mehr aufwändig um die Datenaufbereitung kümmern sondern das Business kann selbständig auf die Daten zugreifen, die es für Entscheidungsfindungen benötigt“, so Käser abschliessend.

Die Heyde Philosophie

Wir sind das IT-Unternehmen für Kunden, die den Ein- und Weitblick wünschen. Ihr Anliegen ist einmalig. Unsere Lösung – auf Ihr Bedürfnis zugeschnitten – ist es auch. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ist unser Leitfaden. Das bedeutet für uns: *Wir arbeiten mit unseren Kunden – nicht für unsere Kunden.*

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik vereinfacht die Art und Weise, wie Menschen ihre Daten analysieren und hilft so dabei, Entscheidungen leichter zu treffen. Mit der QlikView Business-Discovery-Plattform sind Mitarbeiter in der Lage, Daten aus verschiedenen Quellen schnell zu vereinen. Damit erstellen Nutzer dynamische, visuelle Anwendungen, die sich intuitiv bedienen lassen. Mit dem Natural Analytics™-Ansatz unterstützt QlikView die Art, wie Menschen auf natürliche Weise Informationen suchen und verarbeiten. Die Plattform bietet dabei gleichzeitig aber die Administrations- und Governance-Funktionalitäten sowie die Service-Angebote, die Unternehmen benötigen. Qlik und sein globales Partnernetzwerk unterstützen ca. 34'000 Kunden in über 100 Ländern weltweit.

Heyde ist langjähriger QlikView-Partner - sozusagen der ersten Stunde der Produkt-Einführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit über 70 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden QlikView-Projekten immer wieder von neuem die Nähe zum Produkt und Qlik als Software-Hersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist.

Seit September 2014 agiert Heyde zudem als schweizweit erster „Qlik-Expertise-Partner“ – ein Status, der die langjährige Beziehung zu Qlik wie auch die fundierte Expertise von Heyde ehrt und den weltweit nur 18 der insgesamt 1'700 Partnerunternehmen innehaben.

