

Analysen und Reports aus SAP®-Daten: La Prairie setzt auf BI-Lösung von Heyde



Management Summary

Die La Prairie Group AG entschied sich im Rahmen eines internen Evaluationsverfahrens für eine Ablösung des bisher für Umsatz- und Statement-of-Income (SOI)-Reporting eingesetzten SAP® BW-Systems. Gründe waren die unzureichende Performance sowie die hohe Komplexität der Lösung. Die Heyde (Schweiz) AG realisierte im Anschluss an die Ablösung eine Qlik-basierte unternehmensweite Analyse- und Reportinglösung, welche die gesamte SAP®-Businesslogik abbildet.



«Heyde zeichnet sich durch eine hohe Projektführungskompetenz aus. Ich fühle mich als Kunde – nein als Partner – ernstgenommen und hervorragend betreut.»

Marius Dahler, Head of IT, Risk Management and Facility Services, La Prairie Group

Kernkompetenz

Die Heyde AG ist als ausgewiesener „Qlik Expertise Partner“ Experte für Qlik-basierte BI-Lösungen. Zudem verfügt das eingespielte Team über fundierte Technologiekompetenz im Bereich SAP®. Heyde realisierte bereits zahlreiche Qlik-Projekte in SAP®-Enterprise Architekturen, unter anderem für die WEIDMANN Technology AG sowie die Spital Thurgau AG. Erfahrungsberichte zu diesen Projekten können auf Anfrage bei Heyde bezogen werden.

Das ist Heyde

Die Heyde AG ist seit über 20 Jahren auf die Systemintegration von Software-Standardapplikationen in den Bereichen Business Intelligence (BI), Planning/Forecasting (CPM) und Enterprise Resource Planning (ERP) spezialisiert. Das Unternehmen bietet Softwarelösungen für die Prozessoptimierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ergänzend wird ein langfristiger Ausblick auf geschäftsrelevante Tendenzen geschaffen, um Führungskräfte in ihrer strategischen Entscheidungsfindung zu unterstützen. Ihren über 350 nationalen und internationalen Kunden bietet Heyde persönliche, individuelle und lösungsorientierte Prozess- und Organisationsberatung, die sich durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit auszeichnet.

Kontakt: Pascal Urban, Marc Kaiser, beide Mitglieder der Geschäftsleitung
www.heyde.ch – welcome@heyde.ch – +41 44 405 60 50

Das ist der Kunde

Die La Prairie Group AG entwickelt hochqualitative, innovative Luxuskosmetikprodukte mit einem klaren Fokus auf Hautpflege. International ist die zum Beiersdorf Konzern gehörende Gruppe durch 14 Tochtergesellschaften vertreten. Der Vertrieb der Kernmarke La Prairie erfolgt selektiv über den autorisierten Fachhandel in über 90 Ländern. Die Unternehmensgruppe beschäftigt mehr als 1'000 Mitarbeitende.

www.laprairiegroup.ch - info@laprairiegroup.ch - +41 44 947 82 10

La Prairie Group

Luxuskosmetikanbieter aus dem Beiersdorf Konzern mit gleichnamiger Hautpflege-Produktlinie

Branche

Handel / Kosmetik

Abteilung

Controlling, Finanzen, Marketing, Vertrieb

Herausforderung

Ablösung von SAP®BW und Abbildung der komplexen SAP®-Businesslogik in einem alternativen Analyse- und Reportingtool

Anliegen

- Performancesteigerung
- Reduktion der Komplexität
- Flexibilisierung von Analysen und Reports
- Benutzerfreundlichere Anwendbarkeit

Lösung

- Einführung von Qlik als gruppenweites BI-Werkzeug

Effekt

- Intensivere Nutzung von Analysen und Reports in der täglichen Arbeit durch vereinfachten Zugang der Informationen
- Entlastung der IT durch die eigenständige Nutzbarkeit von Qlik in den Fachabteilungen

Systemumgebung

Applikation: SAP®

Flexible Analysen - Direktzugriff auf SAP®-Daten

La Prairie Group setzte für Analysen und Reports SAP® BW ein. Der Aufwand, um neue Daten oder zusätzliche Funktionalitäten einzubinden, erwies sich im Laufe der Zeit als zu hoch. Zudem erschwerte die Komplexität der Anwendung die direkte und einfache Nutzung in den Fachabteilungen. Kernanforderungen an die neue BI-Software waren deshalb Performanz, Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit sowie ein persönlicher und individueller Beratungsstil seitens des Implementierungspartners.

Im Rahmen der Evaluierung verschiedener Lösungen überzeugte Qlik. Ausschlaggebend war vor allem der **speicherbasierte Ansatz**. Im Gegensatz zu dem zuvor eingesetzten Tool müssen bei Qlik Dimensionen wie Buchungskreise, Perioden, Jahre und Währungsschlüssel etc. nicht im Vorfeld definiert werden. Die permanente Verfügbarkeit aller Daten im Arbeitsspeicher ermöglicht es, direkt mit aktuellen Zahlen aus den operativen Unternehmensprozessen zu interagieren. Fragestellungen lassen sich jederzeit flexibel variieren. Durch die unkomplizierte Anwendbarkeit können Mitarbeitende der Fachabteilungen Daten eigenständig nach ihren individuellen Informationswünsche analysieren. Die Anbindung der SAP®-Daten erfolgt über einen zertifizierten Qlik Connector für den Einsatz mit SAP® NetWeaver®.



«Qlik ermöglicht Datenextraktion, Verarbeitung und Visualisierung auf einer Plattform, mit einem gemeinsamen Skillset. Das entlastet die Ressourcenplanung der IT-Abteilung»

Ivan Filipov, Team lead sales and finance systems, La Prairie Group

Gut aufgehoben bei Heyde

Um auch in Sachen Implementierung auf der sicheren Seite zu sein, lud die La Prairie Group schweizweit verschiedene Qlik-Partner ein, sich und ihre Arbeitsweise zu präsentieren. Im Auswahlverfahren hat die Heyde (Schweiz) AG voll gepunktet, wie Marius Dahler, Head of IT, Risk Management, La Prairie Group AG, erläutert: „Die Fachkompetenz des gesamten Heyde-Teams überzeugt und die Chemie stimmte von Beginn an. Bei Heyde begegnet man sich im überschaubaren Team auf Augenhöhe, agiert mit festen Ansprechpartnern und hat dabei immer einen direkten Draht zur Geschäftsleitung. Das Gefühl, gut aufgehoben zu sein, hielt auch im Projektverlauf an. „Die Luxuskosmetikbranche weist so einige Besonderheiten auf, in die sich Heyde schnell eingearbeitet hat. Auch die SAP®-Businesslogik hat Heyde sehr gut in Qlik umgesetzt – inklusive der vielen verschiedenen Währungen – wir vertreiben unsere Produkte in 90 Ländern“, bestätigt Dahler.

Qlik wird von weltweit 150 Mitarbeitenden in den Abteilungen Controlling, Finanzen, Marketing und Vertrieb unter anderem für Umsatz- und Margenanalysen mit Vorjahres- bzw. Forecast-Vergleich aus verschiedenen Blickwinkeln sowie SOI-Reports mit Drill-Down-Möglichkeiten bis auf Belegebene genutzt.

„Mit Qlik steht uns ein stringentes Tool zur Verfügung, mit dem wir unsere Analyse- und Reportinganforderungen deutlich schneller und flexibler umsetzen können“, so Dahler „Dank einem einfacheren Zugang nutzen mehr Anwender das BI-System und holen sich eigenständig die benötigten Informationen, was auch zu einer Entlastung der IT führt.“

Die Heyde Philosophie

Wir wollen Menschen mit Leichtigkeit begeistern.

Wir erreichen dies, indem wir ihnen den Zugang, das Wissen und die Fähigkeit verschaffen, aus ihren Daten Erkenntnisse zu gewinnen.

Wir bauen Analytics-, Planungs- und Früherkennungslösungen.

Dienstleistungsspektrum

- Analyse und Beratung
- Software-Implementierung
- Training und Support
- Wartung und Optimierung

Wir begleiten Sie

- Dedizierte Ansprechperson
- Stellvertretungsregelung
- Heyde-Geschäftsleitung mit an Bord

Der Lösungspartner

Qlik® ist Anbieter der führenden DataAnalytics-Plattform und Pionier für anwendergesteuerte Business Intelligence.

Das Produktportfolio umfasst gleichermassen cloudbasierte sowie lokal installierte Lösungen und reicht von Reporting und Self-Service Visual Analytics bis zu Guided und Embedded Analytics für kundenspezifische Analysen.

Mit Qlik Sense®, QlikView® und Qlik® Cloud können Anwender unabhängig davon, woher die Daten stammen und wo sie abgespeichert sind, die Beziehungen zwischen den Daten untersuchen, die wiederum zu wertvollen Einsichten und zu guten Ideen führen. Qlik mit Hauptsitz in Radnor, Pennsylvania, hat Büros in über 100 Ländern und mehr als 45.000 Kunden weltweit. Heyde ist langjähriger Qlik-Partner – sozusagen der ersten Stunde der Produkteinführung in der Schweiz. Seit 2008 demonstriert Heyde mit rund 150 erfolgreich abgeschlossenen und aktuell laufenden Qlik-Projekten immer wieder von Neuem die Nähe zum Produkt und zu Qlik als Softwarehersteller. Kunden profitieren vom nahen und persönlichen Kontakt zwischen Heyde und Qlik und können sich so darauf verlassen, dass Heyde als Partner und Berater immer auf dem aktuellsten Produkt- und Anwenderstand ist

Qlik®

Partner

Elite

Solution Provider