

S U C C E S S   S T O R Y

# Optimierte Kostenstellenplanung im Spital Bülach für eine deutliche Zeitersparnis

Heyde unterstützt Erweiterung der BI-Lösung mit Write!



„ Write! bietet eine ebenso einfache wie elegante Möglichkeit zur direkten Eingabe von Freitextkommentaren und deren Anzeige innerhalb einer zentralen (Qlik-) Applikation. Für unsere monatlichen Kostenstellenreports bedeutet das eine Zeitersparnis. “



**Nicolas Matzinger**

BI-ENTWICKLER, SPITAL BÜLACH



## Die Lösung im Überblick

### **Kunde:**

Spital Bülach AG

### **Branche:**

Gesundheitswesen

### **Region:**

Kanton Zürich, Schweiz

### **Mitarbeitende:**

ca. 1'200

### **Anwender:**

Controlling & Finanzwesen, sowie die Kostenstellenleiter sämtlicher Unternehmensbereiche

### **Herausforderungen:**

Optimierung der monatlichen Kostenstellenreports durch direkte Dateneingabe in Qlik, Ablösung von Excel als Planungstool.

### **Lösung:**

Implementierung der Qlik Sense Extension Write! durch Heyde

## Der Kunde

**Das Spital Bülach** ist der grösste Gesundheitsversorger im Zürcher Unterland und sichert die Grundversorgung für rund 180'000 Menschen. Zugleich ist das Spital – nach dem Flughafen Zürich – der zweitgrösste Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb in der Region. Der Jahresumsatz liegt bei 160 Mio. Franken.

## Wachstum braucht moderne IT

Im Jahr 2022 betreute das Spital ca. 40'000 Notfälle, sowie 10'300 stationäre und 76'500 ambulante Patientinnen und Patienten.

Um mit den wachsenden Anforderungen Schritt zu halten, braucht es fortschrittliche Technologien – nicht nur moderne Medizintechnik, sondern auch leistungsfähige IT-Systeme.

Die Systemarchitektur im Spital Bülach vereint branchenspezifische Software wie KISIM, IBicare und SanostatEvo mit bekannten Business-Lösungen zur Personaleinsatzplanung und Buchhaltung/Lohnabrechnung.

Im Spital Bülach dient Microsoft Navision als ERP-Lösung und ist zugleich wichtigstes Quellsystem für die Analytics-Plattform Qlik Sense.

## Kostenstellenreports mit dem BI-Tool

Beim Einstieg in das Thema Business Intelligence hat Heyde uns von Anfang an begleitet. Dabei hat uns das schrittweise Vorgehen und stete Miteinander-Lernen geholfen, die Möglichkeiten von Qlik Sense nach und nach auszuschöpfen und in geschäftlichen Mehrwert umzusetzen.

# 2022

setzten wir uns das Ziel, die Erstellung der monatlichen Kostenstellenreports zu optimieren.

### **Bislang erstellten wir die Reports mit einem halbautomatisierten Workaround:**

- Mithilfe eines Makros wurden aus einer Qlik-Applikation Excel-Dateien generiert.
- Per E-Mail wurden diese Excel-Dateien den Kostenstellenleiterinnen und -leitern zur Kommentierung zugesandt.
- Die mehr als 150 ausgefüllten Excel-Dateien mussten retourniert und in Qlik importiert werden.
- Die gesammelten Kommentare wurden anschliessend in Qlik ausgewertet.

## Rückschreiben von Daten mit Write!

Um den hohen manuellen Aufwand des bisherigen Verfahrens zu reduzieren, galt es eine WriteBack-Lösung zur direkten Dateneingabe in Qlik zu implementieren.

Auf Empfehlung unseres Qlik-Partners Heyde entschieden wir uns für die Qlik Sense-Extension **Write! von INFORM DataLab**. Ein wichtiges Argument waren dabei auch die gebotenen Rabatte basierend auf der Anzahl Lizenzen.

Der Implementationsprozess von der Erstellung über Testläufe bis zum Produktiveinsatz war binnen 2.5 Monaten abgeschlossen. Aus Sicht des hauseigenen IT-Teams verlief die Implementierung unkompliziert. Lediglich beim Setup des Frontends, vor allem bei der Anbindung der write!-DB-Tabelle an das bestehende Datenmodell, waren einige Rückfragen des BI-Entwicklers an Heyde nötig.

### **Vorteile:**

- komfortable Dateneingabe / Eingabe der Kommentierungen direkt in Qlik inkl. Ansicht der historischen Daten
- Reduktion des manuellen Aufwands mit Datenexport / -import und E-Mail-Versand von Excel-Dateien

## Einfache und zeitsparende Datenerhebung

Pro Kostenstellenreport-Zyklus werden ca. 4'000 Datensätze (Sachkonten \* Kostenstellen) aus Microsoft Navision 2015 & SQL-Servern importiert/analysiert.

Aktuell wird Write! von ca. 80 Mitarbeitenden verwendet, vor allem von den KST-Leiterinnen bzw. -Leitern in sämtlichen Unternehmensbereichen. Diese sind sowohl an ihren fixen Arbeitsplätzen im Spital tätig als auch vom HomeOffice aus innerhalb der VDI-Umgebung.

Besonders komfortabel für die Endanwender ist nicht nur die **direkte Dateneingabe und -ausgabe in Qlik**, sondern auch der **Abruf der Kommentar-Historie** durch entsprechendes "Zappen" durch die vergangenen Monate. Dementsprechend hoch ist die Akzeptanz und Wertschätzung der WriteBack-Lösung im Vergleich zum vorherigen Excel-Workaround.

Als Drawback wahrgenommen werden jedoch die teilweise langsame Performance bei grösseren Datenmengen sowie die fehlende Möglichkeit zur Anzeige von Gesamttotalen im Write!-Tabellenobjekt.

## Flexible Anpassung im hauseigenen Team

Künftig erforderliche Anpassungen (Anlegen neuer Endpoints, Tabellen, Felder und Schlüssel inkl. Anbindung ans Qlik-Datenmodell, ebenso Lizenzverwaltung) können vom hauseigenen BI-Entwickler vorgenommen werden.

## Künftige Einsatzfelder

Die erfolgreiche Implementation des Kostenstellen-Report via Qlik inkl. WriteBack-Implementierung **inspiriert zur Übertragung auf andere Bereiche**, insbesondere Budgetierungsprozesse sowie die Gestaltung von Formularen mit Freitextanteil im Rahmen des Antragsmanagements.



### SPITAL BÜLACH

Die Ablösung des Excel-basierten Kostenstellen-Reportings durch eine moderne WriteBack-Lösung hat eine deutliche Zeitersparnis erzielt. Zudem stärkt die Write!-Extension die Position von Qlik Sense als zentrale Datendrehscheibe und Analyseinstrument in unserer Systemarchitektur und eröffnete attraktive neue Use Cases.

Angesichts der langjährigen, stets kompetenten und kundenorientierten Betreuung würden wir auch bei diesen Projekten wieder auf die zuverlässige Unterstützung durch Heyde zurückkommen.

# Kostenstellenreports mit dem BI-Tool

## Wie verlief der Auswahlprozess?

Im Einladungsverfahren haben wir drei Anbieter für die Evaluation eines Managementinformationssystems eingeladen, einer davon war die Firma Heyde mit dem Produkt QlikView. Wir haben uns schliesslich für das Produkt sowie den Implementierungspartner Heyde entschieden.

## Welche Heyde-Argumente haben überzeugt?

Überzeugt hat bereits die Präsentation und die Zeiteinhaltung, mit Stoppuhr. Sie konnten uns überzeugend aufzeigen, was QlikView alles kann und dass dieses System genau das war, was wir suchten. Beim Referenzbesuch in einem anderen Spital wurde unser erster Eindruck bestätigt.

Die Betreuung war stets sehr gut.

Heyde ist ein kompetenter, kundenorientierter, zuverlässiger und angenehmer Partner. Aufgrund der langjährigen Zusammenarbeit kennt uns Heyde als Kunden und unsere Bedürfnisse bestens. Auch die Zusammenarbeit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Heyde wird sehr geschätzt, Rückfragen werden zeitnah, kompetent, freundlich und ehrlich beantwortet, sie sind jederzeit für Ratschläge, Tipps und generelle Fragen verfügbar. Ein weiteres Highlight sind natürlich die regelmässigen Geschäftskundenanlässe, wo uns Heyde über aktuelle Trends und Neuigkeiten in der sich dynamisch entwickelnden BI-Welt informiert und auf dem Laufenden hält.

## Wo hat Heyde aktiv unterstützt?

In der Beratung, aktiv in der technischen Umsetzung und Implementierung zusammen mit unserer IT und in der Begleitung sowie beim Support im operativen Bereich.



H E Y D E . C H

## Ihre BI-Spezialisten für die Schweiz

Als Spezialistin für die Systemintegration von Software-Lösungen in den Bereichen Analytics, Planung und Forecasting begleiten wir Sie langfristig bei der Optimierung Ihrer Prozesse. Wir betrachten jede Organisation völlig neu und bringen deren spezielle Anforderungen und Wünsche überein mit bewährten Applikationen. So entstehen leistungsstarke Lösungen, mit denen Sie Ihre Daten in Zusammenhänge und Erkenntnisse wandeln, die Ihre Geschäftsentwicklung voranbringen.



### Kontaktieren Sie uns

Wir machen aus Ihren Daten Werte

 +41 44 405 60 50

 [info@heyde.ch](mailto:info@heyde.ch)

[www.heyde.ch](http://www.heyde.ch)

 [/company/heyde-schweiz-ag/](https://www.linkedin.com/company/heyde-schweiz-ag/)

#### Herausgeber:

Heyde (Schweiz) AG

Fuchsiastrasse 10

CH-8048 Zürich

