

S U C C E S S S T O R Y

Tagesaktuelle Zahlen für die Mitarbeitenden & mehr Effizienz im Controlling

Heyde implementiert individualisierte Reporting-Lösung
per Qlik Sense SaaS



”

Die Reporting-Lösung per Qlik Sense hat uns wirklich einen Schritt weitergebracht. Wir können uns, insbesondere im Controlling, auf unsere Kerntätigkeiten konzentrieren und manuelle Schritte sowie redundante Aufgaben abbauen und automatisieren.“



Christoph Burger

LEITER FINANZEN & CONTROLLING, SWISS-SKI



Die Lösung im Überblick

Kunde:

Swiss-Ski

Branche:

Sport

Region:

Schweiz

Mitarbeitende:

ca. 280

Anwender:

Geschäftsführung, Finanzwesen, Controlling, Personal, Marketing, Sport

Herausforderungen:

Ablösung von QlikView als BI-Tool, Optimierung des Reportings durch zielgruppen-spezifische Ansichten und Remote-Zugriff

Lösung:

Implementierung von Qlik Sense SaaS durch Heyde, mit 4 Reporting-Apps in verschiedenen Aggregationsstufen

Der Kunde

Der Schweizerische Skiverband Swiss-Ski ist die Dachorganisation des Schweizer Schneesports. Seit der Gründung 1904 zählt dieser zu den wichtigsten und erfolgreichsten Sportverbänden der Schweiz. Der Verband vereint die folgenden 11 Sportarten: Ski Alpin, Langlauf, Biathlon, Skispringen, Nordische Kombination, Snowboard, Skicross, Freeski, Aerials, Moguls und Telemark. Swiss-Ski fördert gezielt den Spitzensport; rund 300 Athletinnen und Athleten gehören einem Swiss-Ski-Kader an; diese werden von rund 160 Trainern und Betreuern unterstützt. Eine weitere Kernaufgabe von Swiss-Ski ist die Förderung des Breitensports.

Der als Verein organisierte Verband hat seinen Hauptsitz seit Mai 2023 in Worblaufen und beschäftigt rund 260 Mitarbeiter.

Um den Anforderungen der Verbandstätigkeit gerecht zu werden, braucht es eine leistungsfähige BI-Lösung, die ein individualisiertes Reporting für die Kader und Bereichsverantwortlichen unterstützt.

Online-Reporting für Kader & Bereichsverantwortliche

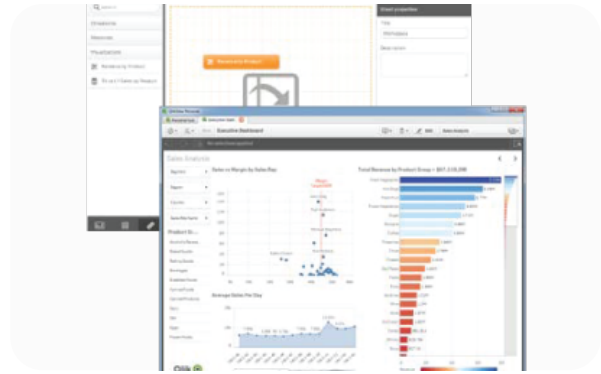
Bei Swiss-Ski dient ABACUS als ERP-Lösung und zugleich als wichtigstes Quellsystem für die Analytics-Anwendung QlikView. Daneben fließen via Excel auch Budgetdaten, welche nicht im System enthalten sind, in die Auswertungen ein.

Als Analyse-Software diente bislang QlikView, mit einer speziell gebauten Eigenlösung, welche grossen Wartungsaufwand beinhaltete. Zudem erwies sie sich als zu starr für unsere Ansprüche und war auch nicht für die Anwendung an unterschiedlichsten Geräten geeignet. Daher wurden für ergänzende Analysen Excel-Exports aus ABACUS erstellt.

Hier war eine neue Reporting-Lösung gefragt, die den verschiedenen Anspruchsgruppen einen auf ihre Bedürfnisse abgestimmten Überblick verschafft:

- laufender Stand der Finanzen (Budget, IST, Forecast, Vorjahr) nach Erfolgsrechnung sowie betrieblicher Sicht
- Reporting in verschiedenen Aggregationsstufen für die jeweiligen Anspruchsgruppen
- Anzeige der einzelnen Buchungsbelege
- Einbindung von Personalkennzahlen
- flexibler Datenzugriff von überallher, da unsere Mitarbeiter viel unterwegs sind
- Möglichkeit zur Einbindung von Tochterfirmen
- Erstellung eines entsprechenden Berechtigungskonzept, welches relativ leicht zu pflegen ist

Gewünscht wurde eine Lösung, die sich möglichst am Standard orientiert und trotzdem unsere Bedürfnisse abdeckt; zudem sollte sie bei Bedarf flexibel anzupassen sein.



Von QlikView zu Qlik Sense SaaS

Da wir bereits QlikView im Einsatz hatten, lag es nahe, bei der Implementation der neuen Lösung auf Qlik Sense zu setzen: Das Grundprinzip war bereits bekannt, es brauchte also keine grössere Umstellung.

Was uns besonders überzeugt hat? Die Menge an Auswertungsmöglichkeiten bei Qlik Sense SaaS ist unübertroffen. Ausserdem das ansprechende Design, die Anzeigbarkeit auf unterschiedlichen Geräten sowie die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten. Daten aus unterschiedlichen Quellen können zusammen aufbereitet werden.

Bei der Umsetzung dieses Projekts hat uns Heyde in allen Teilen aktiv unterstützt und eng begleitet – von unserer Idee bis zur erfolgreichen Implementierung.

Die Umsetzung der Strukturen (ER-Sicht, Betriebliche Sicht) sowie den Inhalt des Berechtigungskonzept haben wir nach den Vorlagen von Heyde selber gefüllt.

Aktuell wird Qlik Sense SaaS von rund 30 Mitarbeitern verwendet, von der Geschäftsführung bis in die Fachabteilungen – Finanzwesen, Controlling, Personal, Marketing und Sport.

Vorteile:

- schnellere Auswertungsmöglichkeiten und tagesaktuelle Zahlen (im Sport vor allem zwecks Entscheidung, ob bestimmte Trainings kostenmässig noch durchgeführt werden können)
- verbesserte Effizienz im Bereich Finanzen/Controlling
- optimierte Ausnutzung der Personalressourcen

Tagesaktuelle Zahlen & Self-Service-Analysen

Mit Qlik Sense SaaS haben unsere Bereichsverantwortlichen jederzeit die Möglichkeit, sich über den aktuellen Stand zu informieren und selbständig die Abweichungen zu analysieren – und zwar jederzeit & überall, nicht mehr nur quartalsweise per Bericht vom Controlling.

Die aktuelle Lösung bietet vier verschiedene Apps, aufgebaut auf demselben Datenmodell:

- App Präsidium (Aggregation auf oberster Stufe)
- App GL (ohne weitergehende Auswertungsmöglichkeiten)
- App Kostenstellenleiter und App Projektleiter mit jeweils verschiedenen Tabellenblättern (Übersicht, ER Sicht, Betriebliche Sicht, Kostenstellenauszug und Personalkennzahlen, nach dem Drill-down-Prinzip gemäss der internen Struktur aufgebaut. Dazu können beim Bereich Kostenstellenauszug die einzelnen Belege abgerufen werden)

Die Akzeptanz für die neue Lösung ist hoch:

Aufgrund der vielen Darstellungsvarianten kann jeder seine eigene präferierte Sicht anzeigen lassen. Früher war aufgrund des starren Systems diese Flexibilität nicht möglich.

Zugleich ist die Effizienz klar gestiegen:

Der individuelle Aufwand seitens Controlling ist gesunken, da sich die Mitarbeiter selber orientieren können. Der Fokus im Controlling kann nun auf die vertieften Analysen gelegt werden und nicht mehr auf die Aufbereitung von Daten. Redundante Arbeiten wie die Aufbereitung von Excel-Reportings und adhoc-Anfragen nach aktuellem Stand fallen komplett weg.



CHRISTOPH BURGER

LEITER FINANZEN &
CONTROLLING, SWISS-SKI

Ohne Qlik Sense SaaS würden wir wahrscheinlich vermehrt per Excel Reports zusammenstellen – manuell und damit ineffizient. Oder es müssten die Personalressourcen aufgestockt werden.

Die neue Lösung dagegen bietet einen klaren Mehrwert für alle Partner durch Verfügbarkeit und Zugriffsmöglichkeit jederzeit und von überall.

Flexible Anpassung im Team mit Heyde

Qlik Sense lässt sehr viele Möglichkeiten zu, so konnten wir beispielsweise die Anzeige der Einzelbelege implementieren lassen. Entsprechend gelassen sehen wir eventuellen künftigen Anpassungen entgegen.

Eigenständige Anpassungen durch die Mitarbeiter, also ohne Einbeziehung der Systemadministration, sind dabei nicht vorgesehen, ebenso wenig die interne Entwicklung weiterer Applikationen.

Wir hatten bei diesem Projekt einen sehr engen Terminplan, der einige Neuentwicklungen umfasste – da gab es anfangs einige Probleme, bis der direkte Zugriff auf die PDF-Belege funktioniert hat. Ausserdem konnte Heyde für einige Probleme kreative Lösungen finden, welche uns positiv überrascht haben (Drop-Down Aufklappmodus, Einbindung Forecastwerte).

Wir fühlen uns optimal durch Heyde unterstützt und werden auch künftig auf ihr Know-How zurückgreifen. Als erstes Folgeprojekt ist bereits angedacht, auch nicht-finanzielle Kennzahlen in Qlik Sense abzubilden.

Qlik Sense SaaS-Implementierung mit Heyde

Wie sind Sie auf Heyde aufmerksam geworden?

Durch die Vermittlung von Qlik, wir hatten ja schon mit QlikView gearbeitet.

In welchem Auswahlverfahren haben Sie sich für Heyde entschieden?

Nach dem Anschreiben verschiedener Partner gab es eine Vorstellung bisheriger Projekte, auf deren Basis wir dann unsere Entscheidung getroffen haben.

Welche Heyde-Argumente haben Sie überzeugt?

Die bisherige Erfahrung, das Know-How sowie die kompetenten Ansprechpartner.

Wie haben Sie sich von der Geschäftsleitung und den Heyde-Consultants betreut gefühlt?

Wir haben uns sehr gut betreut gefühlt. Unser Anliegen wurde voll verstanden, auf alle unsere Wünsche wurde eingegangen und sie konnten zu unserer vollen Zufriedenheit realisiert werden. Jederzeit war der Support von Seite Heyde bei Fragen/Unklarheiten gewährleistet.

Welchen Mehrwert ziehen Sie aus unserer persönlichen Beratung?

Einen persönlichen Ansprechpartner, welcher durch seine Erfahrungen unsere Wünsche mit uns weiterentwickeln und zur Umsetzung bringen konnte.

Einmal Heyde – gerne wieder?

Ja, Weil wir uns optimal betreut fühlen, jederzeit Support gewährleistet ist und für alle, auch komplizierten Wünsche, Umsetzungsmöglichkeiten gefunden werden können.



H E Y D E . C H

Ihre BI-Spezialisten für die Schweiz

Als Spezialistin für die Systemintegration von Software-Lösungen in den Bereichen Analytics, Planung und Forecasting begleiten wir Sie langfristig bei der Optimierung Ihrer Prozesse. Wir betrachten jede Organisation völlig neu und bringen deren spezielle Anforderungen und Wünsche überein mit bewährten Applikationen. So entstehen leistungsstarke Lösungen, mit denen Sie Ihre Daten in Zusammenhänge und Erkenntnisse wandeln, die Ihre Geschäftsentwicklung voranbringen.



Kontaktieren Sie uns

Wir machen aus Ihren Daten Werte

 +41 44 405 60 50

 info@heyde.ch

www.heyde.ch

 [/company/heyde-schweiz-ag/](https://www.linkedin.com/company/heyde-schweiz-ag/)

Herausgeber:

Heyde (Schweiz) AG

Fuchsiastrasse 10

CH-8048 Zürich

