

HEY! CIRCLE 2026 · THERMOPLAN

Alles grün. Trotzdem falsch.

Wie Kennzahlen den Alltag steuern. Und
wie ein Dashboard zu Entscheidungen führt.

Breakout 1C · Stefan Okle · Heyde (Schweiz) AG



Fünf Sekunden.

Notaufnahme-Cockpit

HEUTE

ZEIT UM

—

Wo hätten Sie eingegriffen?

Welche Kachel? **Rufen Sie zu.**

*Dashboards lügen selten. Sie beantworten
nur eine Frage, die niemand gestellt hat.*

DELHI, UM 1900

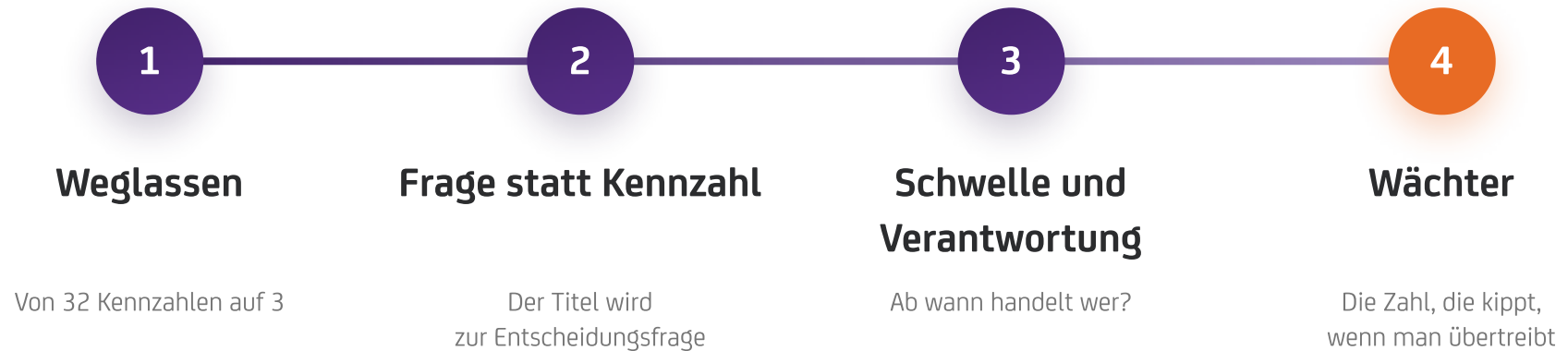
Eine Prämie für jede Kobra.

Am Ende gab es mehr Kobras als vorher. Die
Kennzahl war korrekt. Die Messung war sauber.

**Sobald eine Kennzahl
zum Ziel wird,
hört sie auf, ein gutes
Mass zu sein.**

Eine Zahl beobachten hält sie ehrlich.
Eine Zahl erzwingen macht sie zur Lüge.

Vier Schritte.



Weglassen.

Welche Kachel hilft bei keiner Entscheidung?

SCHRITT 1

3 STATT 32



Notaufnahme-Cockpit

Beispielspital · Zentrale Notaufnahme · Echtzeit-Übersicht

🕒 Ø TÜR-ZU-ARZT

38

Min

▲ besser als Vormonat

🚰 BETTENAUSLASTUNG

98

%

▲ Top-Wert! Nahezu voll

⚠️ STURZRATE (WOCHE)

0

▲ 0 gemeldet – bestens

3

STATT 32
KENNZAHLEN

Aufgeräumt ist nicht entschieden. Immer noch keine Schwelle, immer noch niemand zuständig.

Frage statt Kennzahl.

Welche Entscheidung steckt hinter der Zahl?

SCHRITT 2

H Notaufnahme · Steuerungs-Cockpit

[Reporting → Steuerung](#)

01

Behandeln wir rechtzeitig das Richtige?

38 Min

Ø Tür-zu-Arzt

02

Versorgen wir sicher und entlassen rechtzeitig?

98 %

Bettenauslastung

03

Sind Patienten sicher und mobil?

0

Gemeldete Stürze, laufende Woche

Der Titel ist die Frage. Die Kennzahl ist nur die Antwort.

Schwelle und Verantwortung.

Ab wann ist 98 % ein Problem? Und wer entscheidet das?

SCHRITT 3

H Notaufnahme · Steuerungs-Cockpit

Reporting → Steuerung

01

Behandeln wir rechtzeitig das Richtige?

38 Min

● im Ziel

Ø Tür-zu-Arzt

Ziel < 45 Min BEISPIELWERTVerantwortlich: **Ärztliche Leitung NA**

02

Versorgen wir sicher und entlassen rechtzeitig?

98 %

● kritisch

Bettenauslastung

Zielkorridor 85 bis 92 % BEISPIELWERTVerantwortlich: **Bettenmanagement**

03

Sind Patienten sicher und mobil?

0

● im Ziel

Gemeldete Stürze, laufende Woche

Ziel < 3 pro Woche BEISPIELWERTVerantwortlich: **Pflegedienstleitung**

Zielkorridore sind **Beispielwerte** zur Veranschaulichung, keine Referenzwerte aus einer Fachquelle.

85 %

KIPPPUNKT
BETTENAUSLASTUNG

Rot ist keine Farbe, Rot ist eine Vereinbarung. Oberhalb von 85 Prozent Auslastung steigt das Risiko deutlich, dass ein Notfall kein Bett findet.

DAS MUSTER

Zeig nie eine Kennzahl allein.

38 Min

SCHLAGZEILE

Ø Tür-zu-Arzt (Beispielwert)



11 %

WÄCHTER

Wiedervorstellung < 72 h (Beispielwert)

Aus 32 Kennzahlen sind sechs geworden. Reduzieren schafft den Platz für die Zahl, die wirklich fehlt.

Ø TÜR-ZU-ARZT

38 Min  **im Ziel**

NEBENWIRKUNG

Kurz reinschauen, abhaken. Behandeln später.

↳ WÄCHTER

Wiedervorstellung < 72 h

BESSERE FRAGE

Behandeln wir rechtzeitig das Richtige?

BETTENAUSLASTUNG

98 % ● kritisch

NEBENWIRKUNG

Zu früh entlassen. Kein Puffer für Notfälle.

↳ WÄCHTER

Notfall-Pufferbetten · Wiederaufnahmen

BESSERE FRAGE

Sicher versorgt und rechtzeitig entlassen?

GEMELDETE STÜRZE, LAUFENDE WOCHE

0 ● im Ziel

NEBENWIRKUNG

Nicht melden. Oder festbinden.

↳ WÄCHTER

Fixierungsquote

BESSERE FRAGE

Sind Patienten sicher und mobil?

1 von 4

STÜRZEN MIT
VERLETZUNG

fehlt im Meldesystem. Die 0 steht immer noch da, sie ist nur nicht mehr allein.

Fünf Sekunden.

Steuerungs-Cockpit · drei Entscheidungen

NACHHER

H Notaufnahme · Steuerungs-Cockpit

Reporting → Steuerung

01

Behandeln wir rechtzeitig das Richtige?

38 Min

● im Ziel

Ø Tür-zu-Arzt

Ziel < 45 Min BEISPIELWERT

↳ Wächter

11 %

● steigt

Wiedervorstellung < 72 h

Verantwortlich: Ärztliche Leitung NA

02

Versorgen wir sicher und entlassen rechtzeitig?

98 %

● kritisch

Bettenauslastung

Zielkorridor 85 bis 92 % BEISPIELWERT

↳ Wächter

1

● kein Puffer

Notfall-Pufferbetten

Verantwortlich: Bettenmanagement

03

Sind Patienten sicher und mobil?

0

● im Ziel

Gemeldete Stürze, laufende Woche

Ziel < 3 pro Woche BEISPIELWERT

↳ Wächter

6.2 %

● erhöht

Fixierungsquote

Verantwortlich: Pflegedienstleitung

Zielkorridore sind **Beispielwerte** zur Veranschaulichung, keine Referenzwerte aus einer Fachquelle.

Fünf Sekunden.

Steuerungs-Cockpit · drei Entscheidungen

NACHHER

ZEIT UM

Wo greifen Sie ein?

Und wer entscheidet das?

*Nicht die Sicherheit ist der Beweis, sondern
dass alle auf dieselbe Karte zeigen.*

DIE AUFWANDSFRAGE

Wie viel Aufwand lohnt sich?

01

Ändert diese Information meine Entscheidung?

Wenn nein, ist sie Dekoration.

02

Kommt man durch diese Tür wieder zurück?

Entscheide schnell, was du zurücknehmen
kannst. Entscheide gründlich, was bleibt.

Man kann beliebig viele Agenten recherchieren lassen. Das erhöht die Menge an Information, nicht die Qualität der Entscheidung.

VIER SCHRITTE, FÜNF BUCHSTABEN

WIRKT das Dashboard?

W **Welche Entscheidung unterstützt es?**
Schritt 2

I **Informationsweg klar?**
Signal → Ursache → Aktion

R **Reaktion definiert?**
Schwelle · Handlung · Verantwortung · Schritt 3

K **Kontext vorhanden?**
Ziel · Vergleich · Trend · Datenstand

T **Treibt das richtige Verhalten?**
Nebenwirkung · Leitplanke · Schritt 4

Welche Anzeige leuchtet grün, während das Flugzeug vom Kurs abkommt?

Nehmen Sie eine einzige KPI mit. Was
könnte sinken, wenn diese Zahl steigt?
Und wer schaut auf diese zweite Zahl?

Ein Dashboard ist fertig, wenn klar ist,
was als Nächstes entschieden wird.

HEY! CIRCLE 2026

Fragen?

+41 44 405 60 50

| welcome@heyde.ch

| Fuchsiastrasse 10, 8048 Zürich

Stefan Okle · Heyde (Schweiz) AG