

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

Dieses Dokument ist eine durch BARC erstellte Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse von

Heyde (Schweiz) AG



“ *Uneingeschränkte Empfehlung für eine langjährige, konstruktive Zusammenarbeit und auch unbedingt die regelmäßigen Kundenevents besuchen, welche Heyde (Schweiz) AG anbietet, wie z.B. den jährlichen Hey Circle.*

Projektleiter für BI/Analytics aus Fachbereich,
Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

**Vollständiges
Profil:**

barc.com/de/reviews

Inhaltsverzeichnis

Über The Data & Analytics Service Provider Survey 26.....	4
Über Heyde (Schweiz) AG und Kundendemografie	5
Heyde (Schweiz) AG KPI Highlights	6
Project on Time	6
Business Expertise	7
Industry Expertise	8
System Administration & Maintenance	9
User Support & Training	10
Zusammenfassung der Highlights von Heyde (Schweiz) AG	11
Über BARC	12



Heyde (Schweiz) AG Highlights Dashboard

KPI Ergebnisse



7 Top Rankings
und
12 führende
Platzierungen
in 4 Vergleichsgruppen

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

KPI Ergebnisse



100%
der befragten Kunden
würden Heyde (Schweiz) AG
weiterempfehlen.*

* Summe der Antwortoptionen „Uneingeschränkt“
und „Wahrscheinlich“

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Implementierung



100%
der befragten Kunden
sind **(sehr) zufrieden** mit
der **Implementierung von
Software** durch Heyde
(Schweiz) AG.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Systemintegration



100%
der befragten Kunden
sind **(sehr) zufrieden**
mit der **System-/
Technologieintegration** durch
Heyde (Schweiz) AG.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Softwareauswahl



100%
der befragten Kunden sind **(sehr)
zufrieden** mit der Beratung
von Heyde (Schweiz) AG im
Bereich **Anbieter-/Software-/
Technologieauswahl**.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC

Arbeitsqualität



100%
der befragten Kunden
bewerten die **Arbeitsqualität**
von Heyde (Schweiz) AG als
exzellent oder **gut**.

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26

BARC



Über The Data & Analytics Service Provider Survey 26

Weitere
Informationen:
[barc.com/de/
reviews](https://barc.com/de/reviews)

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

The Data & Analytics Service Provider Survey 26 basiert auf einer der weltweit größten Umfragen unter Kunden von Data & Analytics-Dienstleistungen, die von August bis Oktober 2025 mit 972 Befragten durchgeführt wurde und bei der 21 Dienstleister analysiert wurden. Sie bewertet das Nutzerfeedback zu 22 Kriterien (KPIs), wie z. B. Projektnutzen, Weiterempfehlung und Kundenzufriedenheit.

Diese Zusammenfassung hebt nur eine Auswahl der wichtigsten Ergebnisse für den Dienstleister Heyde (Schweiz) AG hervor. Es werden nicht alle KPI-Resultate dargestellt, wobei der Fokus auf den positiven Ergebnissen liegt.

Die KPIs

Der Survey bietet dem Lesenden aussagekräftige Dashboards mit einer Fülle an aggregierten Kennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), die sich unmittelbar nachvollziehen lassen. Alle KPIs basieren auf derselben einfachen Methodik:

1. Es werden für jede Kennzahl nur solche Messgrößen verwendet, die eine klare Bewertung als positiv/negativ ermöglichen.
2. KPIs können auf einer oder mehreren Messgrößen des Surveys basieren.
3. Produkte fließen nur dann in die Analyse eines KPIs ein, wenn auf eine Frage mindestens 7 bis 20 Teilnehmende (je nach KPI) geantwortet haben.
4. Die KPIs werden auf einer Skala von 0 (niedrigster Wert) bis 10 (höchster Wert) dargestellt.

Die Begriffe „Top-Ranked“ und „Leader“ werden in den

Charttiteln verwendet. „Top-Ranked“ zeigt die erste Position an. „Leader“ bezeichnet in der Regel eine Position in den Top 22–33% oder (in Vergleichsgruppen von fünf Anbietern) die Top 2 der in der Tabelle aufgeführten Produkte.

Vergleichsgruppen

Der Survey umfasst eine Reihe verschiedener Data & Analytics-Dienstleister. Der Survey nutzt deshalb Vergleichsgruppen, um sicherzustellen, dass gleichartige Service Provider miteinander verglichen werden.

- **Data & Analytics Service Provider:** Unternehmen, die einen Fokus auf Dienstleistungen für Data & Analytics haben. Dafür ist eine wahrnehmbare Marktpräsenz in zumindest einem der Bereiche AI, Data Management, Business Intelligence und/oder CPM erforderlich.
- **Service Provider mit AI Fokus:** D&A Dienstleister, die Künstliche Intelligenz und Advanced Analytics als zentralen Leistungs- und Differenzierungsfaktor im Markt mit nachweisbarer Expertise positionieren. Dazu zählen z. B. Machine Learning-Lösungsentwicklung, Generative AI-Implementierungen, MLOps, Data Science Services sowie AI-Strategie-Beratung.
- **Service Provider mit CPM Fokus:** D&A Dienstleister, für die Corporate Performance Management (Planung, Konzernkonsolidierung, Reporting, Forecasting, Financial Analytics) einen wesentlichen Angebots- und Marktauftritt darstellt – inklusive Implementierung, Prozessoptimierung und Managed Services für CPM-Plattformen.
- **SAP Partner:** D&A Dienstleister mit strategischem Fokus auf SAP (insb. SAP Data & Analytics) Technologien inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.

- **Qlik Partner:** D&A Dienstleister mit klarem Schwerpunkt auf Qlik Cloud sowie relevanten Zertifizierungen, nachweisbarer Expertise und Kundenreferenzen.
- **Microsoft Partner:** D&A Dienstleister mit fokussiertem Angebot rund um Microsoft Data & AI Plattformen, insbesondere Azure, Fabric und Power BI inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.
- **AWS Partner:** D&A Dienstleister mit starker Spezialisierung auf AWS-basierte Datenplattformen, Analytics-Services und Cloud-Migrationen inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.
- **Databricks Partner:** D&A Dienstleister mit deutlichem Fokus auf Databricks Lakehouse-Architekturen, Data Engineering und Machine-Learning-Services inklusive Kundenreferenzen, nachweisbarer Expertise sowie relevanten Zertifizierungen.

Heyde (Schweiz) AG ist in folgenden Vergleichsgruppen vertreten:

- Service Provider mit CPM Fokus
- Qlik Partner
- Microsoft Partner
- Data & Analytics Service Provider



Über Heyde (Schweiz) AG

Vollständiges
Profil:
barc.com/de/reviews

Heyde (Schweiz) AG ist ein inhabergeführter End-to-End-Sparringspartner, der die betriebswirtschaftliche Kompetenz mit technologischer Expertise verknüpft. Heyde entwickelt Lösungen für datengetriebene Steuerung, Analytics, Planung, Datenmanagement und ERP auf Basis von Technologien wie Qlik, Microsoft und Jedox.

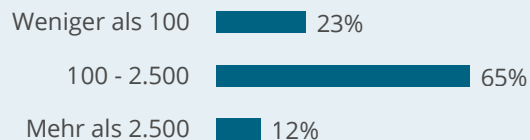
Kundendemographie

Dieses Jahr haben **26 Kunden** von Heyde (Schweiz) AG an der Umfrage teilgenommen.

Die folgenden Demografie-Grafiken zeigen neben Kundendemografie (Unternehmensgröße und Branche), die Unterstützung der Kunden aufgeteilt nach Tätigkeiten in D&A Themenbereichen, erbrachten Services sowie eingesetzten Technologien.

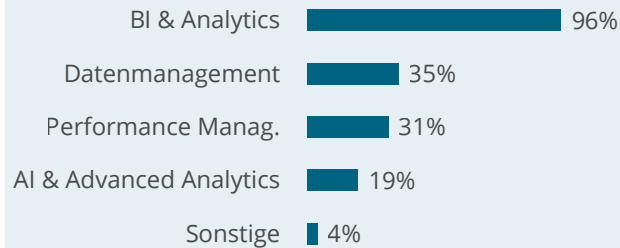
Unternehmensgröße (Mitarbeitende)

n=26



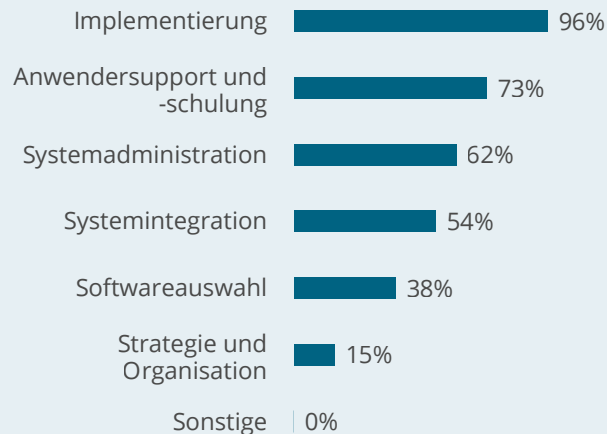
Unterstützte Themenbereiche

n=26



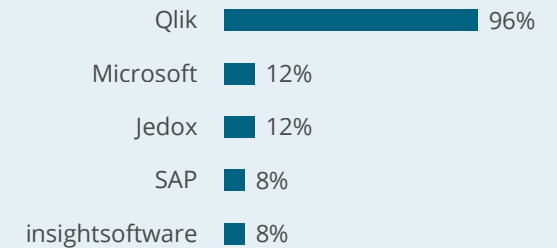
Data & Analytics Services

n=26



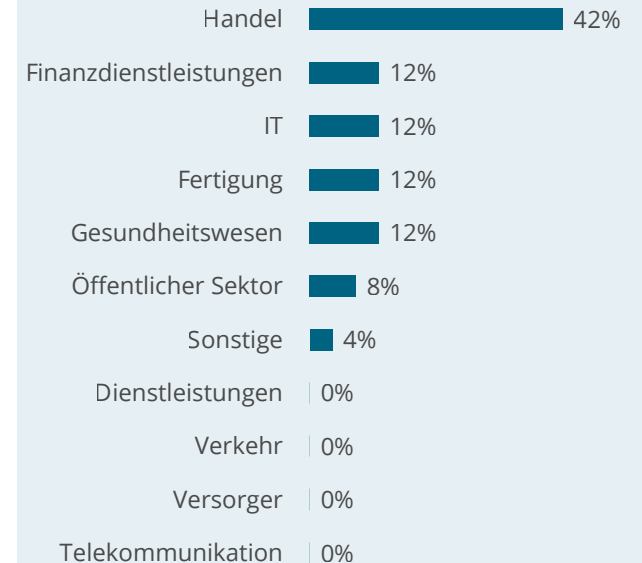
Technologien (Top 5)

n=26



Branchen

n=26





Project on Time

BARC
Project on Time

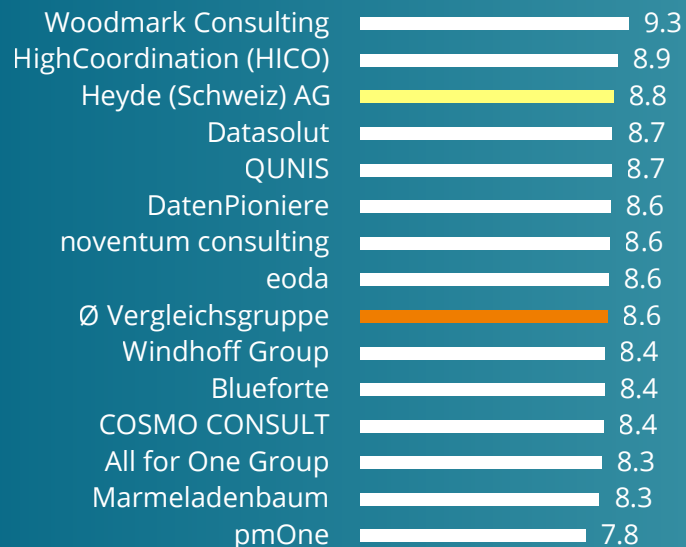
Leader

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26
Microsoft Partner

Dieser KPI basiert darauf, wie Kunden ihren Dienstleister im Hinblick auf die Einhaltung der Projektdauer bewerten.

Project on Time – Leader

Vergleichsgruppe: Microsoft Partner



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

96%

der befragten Kunden bewerten die **Projektlänge/den Abschluss im vorgesehenen Zeitrahmen** mit Heyde (Schweiz) AG als **exzellent** oder **gut**.

“

Direkter Ansprechpartner, welcher im Verlauf der letzten Jahre immer unverändert die gleiche Person war und kurze Reaktionszeiten bietet!

Most
liked

Leiter Data/Analytics-Organisation, Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

BARC

The Data & Analytics Service Provider Survey 26



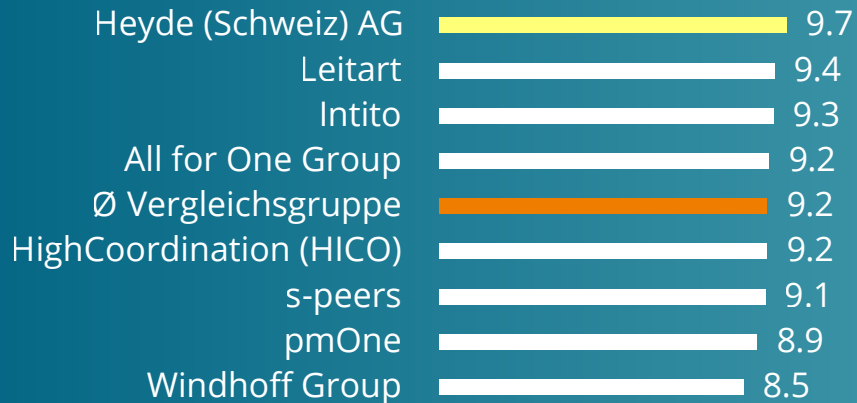
Business Expertise

Dieser KPI basiert darauf, wie Kunden ihren Dienstleister im Hinblick auf business-spezifisches Know-How bewerten.



Business Expertise – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Service Provider mit CPM Fokus



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

100%

der befragten Kunden bewerten das **geschäftsspezifische Know-How/Fachwissen** von Heyde (Schweiz) AG als **exzellent** oder **gut**.

“

Fundierte Know-how im Gesundheitswesen, praktische Erfahrung mit dem Data Warehouse unserer ERP-Lösung und strukturiertes, professionelles, partnerschaftliches und flexibles Vorgehen.

Most liked

CEO, Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

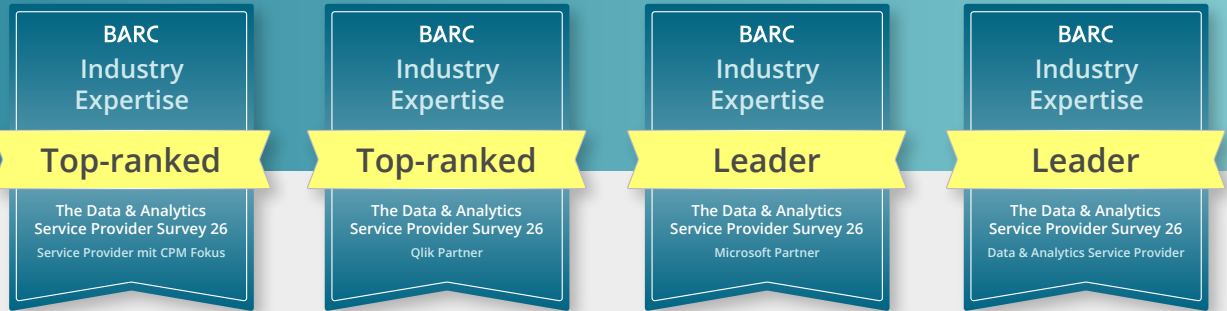
BARC

The Data & Analytics Service Provider Survey 26



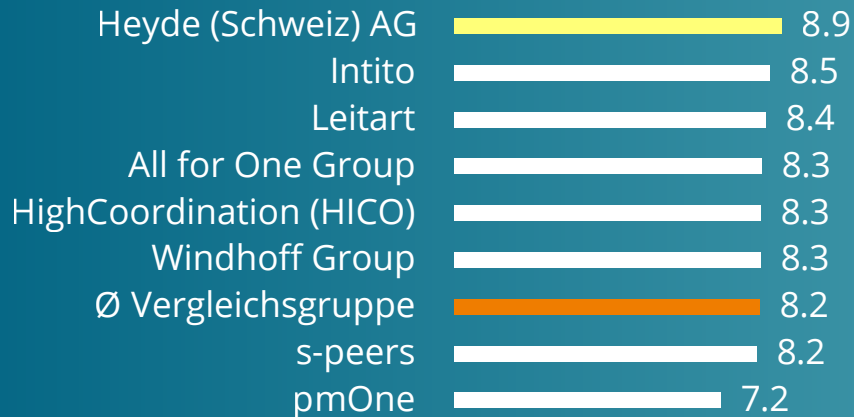
Industry Expertise

Dieser KPI basiert darauf, wie Kunden ihren Dienstleister im Hinblick auf branchenspezifisches Know-How bewerten.



Industry Expertise – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Service Provider mit CPM Fokus



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

100%

der befragten Kunden bewerten das branchenspezifische Know-How/Fachwissen von Heyde (Schweiz) AG als **exzellent** oder **gut**.

“

Heyde (Schweiz) AG ist ein nahbarer Qlik-Partner, der das Spitex-Umfeld kennt und uns seit Jahren mit immer wieder hervorragendem Support unterstützt.

Most liked

Projektleiter für BI/Analytics aus IT, Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

BARC

The Data & Analytics Service Provider Survey 26



System Administration & Maintenance

BARC
System Administration
& Maintenance

Leader

The Data & Analytics
Service Provider Survey 26
Qlik Partner

Dieser KPI basiert darauf, wie zufrieden die Kunden mit den Serviceleistungen im Bereich Systemadministration und -wartung sind.

System Administration & Maintenance – Leader

Vergleichsgruppe: Qlik Partner



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

100%

der befragten Kunden sind das **(sehr) zufrieden** mit der **Systemadministration/-wartung** durch Heyde (Schweiz) AG.



Über Jahre ein konstant hohes Servicelevel, und Probleme werden zeitnah in Lösungen verwandelt.

Projektleiter für BI/Analytics aus Fachbereich, Gesundheitswesen, >2.500 Mitarbeiter

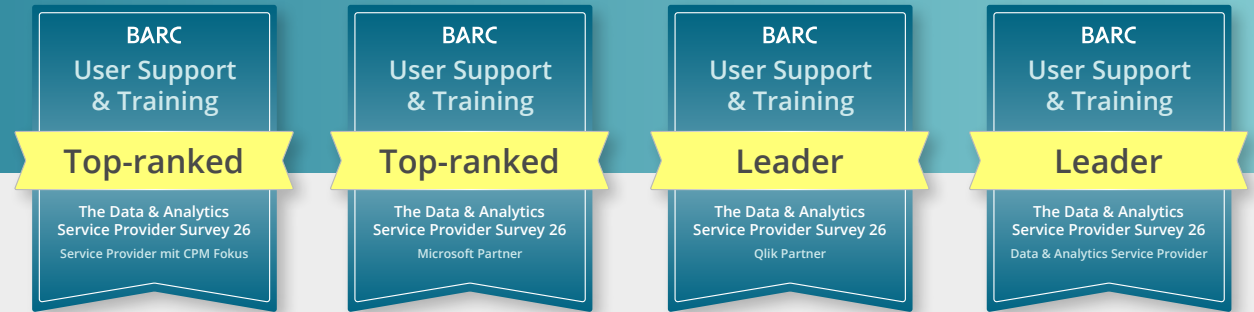
BARC

The Data & Analytics Service Provider Survey 26



User Support & Training

Dieser KPI basiert darauf, wie zufrieden die Kunden mit den Serviceleistungen im Bereich Anwendersupport und -schulung sind.



User Support & Training – Top-ranked

Vergleichsgruppe: Service Provider mit CPM Fokus



© BARC

Diese Grafik repräsentiert die Ergebnisse für einen KPI in einer Vergleichsgruppe und beinhaltet nur einen Teil der in der Studie vertretenen Dienstleister.

100%

der befragten Kunden sind das **(sehr) zufrieden** mit dem **Anwendersupport und -schulung** durch Heyde (Schweiz) AG.



Schnelle und pragmatische Lösungen. Heyde (Schweiz) AG Anwender-Treffen.

Projektleiter für BI/Analytics aus IT, Gesundheitswesen, 100 - 2.500 Mitarbeiter

BARC

The Data & Analytics Service Provider Survey 26

Most liked



The Data & Analytics Service Provider Survey 26: Heyde (Schweiz) AG Highlights

	Vergleichsgruppe Service Provider mit CPM Fokus	Vergleichsgruppe Qlik Partner	Vergleichsgruppe Microsoft Partner
	Business Expertise Industry Expertise Expertise User Support & Training	Industry Expertise Expertise	User Support & Training
	Service Satisfaction	Business Expertise System Administration & Maintenance User Support & Training Service Satisfaction	Project on Time Industry Expertise Expertise Service Satisfaction
	Vergleichsgruppe Data & Analytics Service Provider Industry Expertise Expertise User Support & Training		

BARC Kommentar

Mit 7 Top-Ranks und 12 führenden Platzierungen in 4 Vergleichsgruppen erzielt Heyde (Schweiz) AG ein herausragendes Ergebnis im The Data & Analytics Service Provider Survey 26. Besonders starke Bewertungen in den KPIs *Business Expertise*, *Industry Expertise* und *User Support & Training* unterstreichen die führende Position von Heyde (Schweiz) AG im Markt für Data & Analytics-Dienstleistungen mit CPM-Fokus. Die durchgängig exzellenten Kundenbewertungen – von der Implementierung über die Systemintegration bis hin zur Softwareauswahl – spiegeln die hohe Servicequalität und Verlässlichkeit des Unternehmens wider. 100 Prozent der befragten Kunden würden Heyde (Schweiz) AG weiterempfehlen – ein eindrucksvoller Beleg für die außergewöhnliche Kundenzufriedenheit und das nachhaltige Vertrauen, das Heyde (Schweiz) AG in der Praxis aufgebaut hat.

Data Decisions. Built on BARC.



BARC

BARC ist das führende Analystenhaus in Europa für Technologie und die erfolgreiche Nutzung von Data, Analytics und Künstliche Intelligenz.

Research

BARC-Anwenderumfragen, Softwaretests und Analysteneinschätzungen in Blogs und Research Notes bieten Ihnen eine fundierte und zuverlässige Entscheidungsgrundlage.

Unsere unabhängige Forschungsarbeit geht Marktentwicklungen auf den Grund und evaluiert Software und deren Anbieter sorgfältig, um Ihnen wertvolle Impulse zu geben, wie Sie Daten, Analytics und KI erfolgreich in Mehrwert für Ihr Unternehmen verwandeln.

Beratung

Die BARC Advisory Practice hat ein Ziel: die Anforderungen Ihres Unternehmens in zukunftsichere Entscheidungen zu übersetzen. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz bringt Sie auf den richtigen Weg zur erfolgreichen Implementierung Ihrer Data & Analytics-Strategie, einer datenaffinen Unternehmenskultur sowie der richtigen Technologie und Systemarchitektur.

Wir sind sehr effizient. BARC bringt Unternehmen in die Erfolgsspur: unsere langjährige Forschung und erfahrenen Experten weisen Ihnen den für Sie richtigen Weg zu Data & Analytics – von der Strategie bis hin zu optimierten, datengetriebenen Businessprozessen.

Veranstaltungen

Unsere Veranstaltungen bringen führende Köpfe und führende Unternehmen zusammen. BARC-Konferenzen, -Seminare, -Roundtables und -Webinare versorgen jährlich über 10.000 Teilnehmer mit Information, Inspiration und wertvoller Interaktion.

Im Austausch mit anderen Führungskräften und Experten erfahren Sie das Wichtigste zu aktuellen Trends und Marktentwicklungen, und gewinnen neue Impulse für Ihr Business.

Deutschland

BARC GmbH
Berliner Platz 7

D-97080 Würzburg
+49 931 880 6510
www.barc.com

Österreich

BARC GmbH
Hirschstettner Straße 19
/ I / IS314
A-1220 Wien
+43 660 6366870
www.barc.com

Schweiz

BARC Schweiz GmbH
Täferstraße 22a

CH-5405 Baden-Dättwil
+41 56 470 94 34
www.barc.com

USA

BARC US
13463 Falls Drive
Broomfield, CO 80020
+44 1536 772 451
www.barc.com