

Was macht Heyde zum Thema «Datenkompetenz»?



- Strukturiert notwendige Schlüsselqualifikationen nach Datenpersonas
- Erarbeitet Konzepte zur Etablierung dieser Schlüsselqualifikationen
- Ermöglicht Endanwendern Schnelligkeit, Agilität und Einfachheit
- Erarbeitet Best Practices zur Unterstützung von BI-Projekten
- Schafft Plattformen zum Erfahrungs- und Meinungsaustausch von Entscheidern
- Schafft Verknüpfungen zur Wissenschaft
- Schafft Indikatoren zur „Datenfitness“



Was ist **DATENKULTUR** im Unternehmen?



Was heisst es, datenbasiert zu entscheiden?

Entscheiden mit Daten

Storytelling
mit Daten

Datenunsicherheit
verstehen

Problemlösung
mit Daten

Definierte
Entscheidungsprozesse

In Systemen
denken

- Richtung bestimmen / Vision definieren / Ziele definieren: **Was ist die «Story» meines Unternehmens? Wie drücke ich diese in Kennzahlen aus?**
- Daten können irritieren, falsch sein, verschieden interpretiert werden: **Aus Daten Fakten machen**
- Probleme auf allen Ebenen datenbasiert angehen – **weniger mit voreingenommenen Überzeugungen**
- Entscheidungsprozesse in **Blueprints definieren** und stetig verbessern
- «Von hinten» denken und **Konsequenzen auch für scheinbar Unbeteiligte** mit einbeziehen

Was ist DATENKULTUR im Unternehmen?



Wie werden Daten analysiert?

Daten analysieren

Analytisch
denken

Beschreiben

Erkunden
(Diagnostizieren)

Schlussfolgern

Prognostizieren

- Analytisches Denken – Personen immanent; ggf. müssen Positionen neu besetzt / geschaffen werden
- Was sehe ich? – Vorsicht! Reporting-Reporting-Overkill!
- Was steckt dahinter? – Welche «Sub»-KPIs gibt es? Wie sehen die Daten in verschiedenen Zeiträumen aus, im Vergleich, unterschiedlichen Aggregationen etc.
- Fakten formulieren; Wahrscheinlichkeiten herausfinden; Attribuieren
- Entwicklungen voraussehen (externe Informationen hinzunehmen)

Was ist DATENKULTUR im Unternehmen?



Wo kommen die Daten her?

Datenstrategie

Daten
Sammlung

Daten
Management

Data
Governance

Daten verstehen

- Data Mining
- Data Cleansing
- Data Enrichment
- Datenarchitektur
- ...

Was ist DATENKULTUR im Unternehmen?



Entscheiden mit Daten

Storytelling
mit Daten

Datenunsicherheit
verstehen

Problemlösung
mit Daten

Definierte
Entscheidungsprozesse

In Systemen
denken

Daten analysieren

Analytisch
denken

Beschreiben

Erkunden
(Diagnostizieren)

Schlussfolgern

Prognostizieren

Datenstrategie

Daten
Sammlung

Daten
Management

Data
Governance

Daten verstehen