

MIEUX DÉCIDER

Cockpit de gestion Aide et soins à domicile

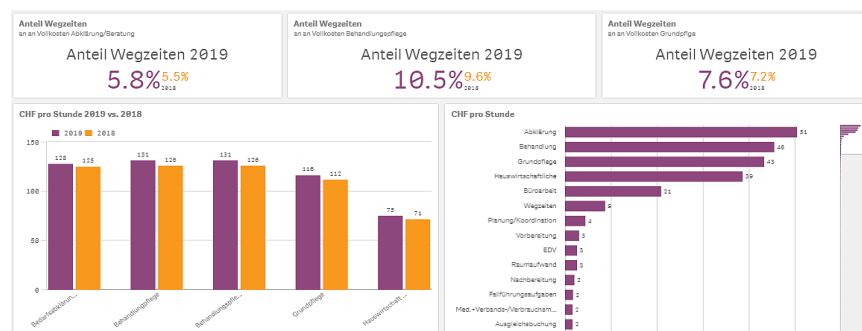
Système de comptabilité et d'indicateurs sur Qlik®

Dans le cadre d'un projet Innosuisse, Heyde élabore un «Cockpit de gestion Aide et soins à domicile» en collaboration avec la Haute École de Lucerne et une sélection d'organisations Aide et soins à domicile. L'outil sera mis à disposition début 2022 sur la base du célèbre logiciel de business intelligence Qlik®.

Cet instrument permettra aux utilisateurs d'élaborer et d'analyser facilement une comptabilité analytique précise et standardisée et offrira un accès rapide aux indicateurs de gestion clés de l'entreprise. Il pourra être installé au niveau local ou utilisé en version basée sur le web.

Qlik® permet de regrouper des données issues de différents systèmes primaires (logiciel Aide et soins à domicile, systèmes de finances et de comptabilité salariale et autres formats de bases de données). Les étapes de traitement manuel deviennent inutiles.

Les organisations ont ainsi la possibilité de mener leur comptabilité et leurs analyses approfondies d'indicateurs clés de manière précise et sous un format reconnu par les partenaires de financement résiduel.



GAGNEZ DU TEMPS ET DES INFORMATIONS

Dans les organisations Aide et soins à domicile, les processus de traitement des données et de reporting passent généralement par des activités manuelles extrêmement chronophages. Avec Heyde, automatisez ces processus et consacrez votre temps à la réponse apportée aux découvertes réalisées grâce aux évaluations et aux indicateurs de gestion.

Renforcez votre position de négociation vis-à-vis des organismes publics et des assurances sociales grâce à une plus grande transparence des coûts et à une meilleure compréhension des évolutions et principaux facteurs d'influence environnementaux. Montrez à vos clients et partenaires ce que vous réalisez au quotidien grâce à une analyse approfondie.

«Collecter des données est une chose – en visualiser le message et le contenu de manière compréhensible en est une autre. Sur la base de notre longue expérience, nous avons créé le “Cockpit de gestion” avec Qlik® pour faciliter la prise de décisions dans les processus de l'entreprise.»

Marc Kaiser, Membre de la direction, Heyde AG

RÉCAPITULATIF

Une visualisation claire de l'état des finances, des ressources humaines et de la productivité

Consacrez votre temps et vos ressources à vos client.e.s et à vos collaborateur.trice.s. Avec une présentation conviviale de vos données et des analyses faciles à comprendre, faites-vous rapidement une idée de l'état de vos finances, de vos ressources humaines et de votre productivité. C'est ce que propose Heyde aux organisations du secteur de la santé avec son partenaire de longue date Qlik®.

Objectif atteint en seulement trois étapes

- Configuration des extraits de données et domaines d'analyse souhaités
- Identification et intégration des paramètres de gestion spécifiques à l'entreprise
- Activation de l'application pour les utilisateurs et utilisatrices autorisés.

Intuitif

L'application ne requiert aucune connaissance préalable de Qlik®. Enrichie de graphismes, l'interface se distingue par sa simplicité. Il suffit d'une brève initiation pour que chaque utilisateur soit en mesure d'interpréter les évaluations et de procéder aux analyses.

Optimisations et mises à jour continues

Le produit est régulièrement mis à jour. Ces mises à jour sont disponibles à tout moment et comprises dans les coûts de maintenance.

Qui en profite?

La solution s'adresse à toutes les organisations Aide et soins à domicile suisses - indépendamment de leur taille, de leur organisme responsable et de leur forme juridique.

Comment s'effectue la connexion ou la transmission des données?

Soit le Cockpit et la comptabilité sont directement connectés au logiciel Aide et soins à domicile, de gestion des salaires et de finances, soit les données sont présentées sous un format standard. Les principaux concepteurs de logiciels Aide et soins à domicile sont impliqués.

FONCTIONS

- Regroupement automatisé de données issues de différents systèmes sources (via une interface ou une exportation de données standardisée à partir des systèmes habituellement utilisés en Suisse).
- Mise en place d'une comptabilité haute précision, sur la base du Manuel Finances 2020.
- Système d'indicateurs élaborés par des scientifiques et testés dans la pratique comme instrument de gestion et base d'un benchmarking inter-entreprises.
- Connexion de données interRAI-HC.
- Analyses extrêmement précises: différents types de coûts, activités, prestations et centres de coûts, cas uniques, groupes de clients spécifiques, équipe/service spécial(e) (avec niveau de compétences), etc.
- Les différences entre les exigences réglementaires des cantons et les branches de l'assurance sociale sont prises en compte.
- Exigences strictes en matière de protection des données.
- Exportation standardisée des données traitées pour les statistiques sanitaires et le reporting cantonal.
- Routines de validation lors de l'importation de données.
- Possibilité d'ajout d'analyses et évaluations individuelles si nécessaire
- Le rythme de création est défini par l'utilisateur (version basée sur le web: comptes mensuels, trimestriels et annuels; installation en local: mise à jour quotidienne).

Développé par qui?

Du point de vue du contenu par la Haute École de Lucerne et une sélection d'organisations Aide et soins à domicile. Du point de vue technique par la plateforme de business intelligence éprouvée Qlik®.

Combien coûte la solution?

Les plans tarifaires et de licences seront connu début 2021, dès que l'étape de projet examen des besoins et réalisation d'un prototype complet (outil de comptabilité) sera terminée.

Pourquoi Heyde?

Depuis plus de dix ans, Heyde se consacre à la transformation de données brutes en informations utilisables dans le secteur de la santé suisse. Heyde aide d'ores et déjà plusieurs organisations Aide et soins à domicile à évaluer et analyser les données issues de leurs logiciels Aide et soins à domicile, de finances et de ressources humaines.

Pourquoi Qlik®?

La plateforme d'analyse de rang mondial Qlik® est d'ores et déjà utilisée avec succès par de nombreuses organisations Aide et soins à domicile pour l'analyse et la gestion de leurs activités opérationnelles. Qlik® convient aux organisations petites et grandes et répond aux exigences les plus strictes en matière d'utilisation facile et intuitive.

PLAN DE LICENCE

 Solution de base Adaptée aux petites organisations Aide et soins à domicile	 Solution standard Adaptée aux moyennes organisations Aide et soins à domicile	 Solution complète Adaptée aux moyennes et grandes organisations Aide et soins à domicile
<ul style="list-style-type: none">✓ Comptabilité analytique précise✓ Évaluation des indicateurs clés✓ Paramétrage individuel✓ Comptes annuels✓ Mise à disposition des données via une interface standard ou Excel/csv✓ Transmission en fichier Excel	<ul style="list-style-type: none">✓ Comptabilité analytique précise✓ Évaluation des indicateurs clés✓ Paramétrage individuel✓ Comptes annuels✓ Mise à disposition des données via une interface standard ou Excel/csv✓ Transmission en fichier Excel✓ Accès web limité pour la comptabilité analytique en ligne et les comptes annuels✓ Accès web pour le tableau de bord interactif✓ Nombre limité d'identifiants par organisation Aide et soins à domicile	<ul style="list-style-type: none">✓ Comptabilité analytique précise✓ Évaluation des indicateurs clés✓ Paramétrage individuel✓ Comptes annuels✓ Connexion directe aux systèmes sources: logiciels Aide et soins à domicile, de finances, ou Excel/csv✓ Accès web illimité pour la comptabilité analytique en ligne et les comptes annuels✓ Élargissement en fonction des besoins✓ Intégration de données supplémentaires pour des analyses plus approfondies✓ Nombre illimité d'identifiants par organisation Aide et soins à domicile✓ Fonctionnement en local✓ *Adaptée OEM

Informations

Vous trouverez toutes les actualités et informations sur le projet Innosuisse sur le site sites.hslu.ch/spitex

Intéressé(e)? Nous serons ravis de vous donner de plus amples informations!

Contact

Marc Kaiser
Geschäftsführer
Heyde (Schweiz) AG
Telefon +41 44 405 60 50
marc.kaiser@heyde.ch