

# BESSER ENTSCHEIDEN Spitex Cockpit

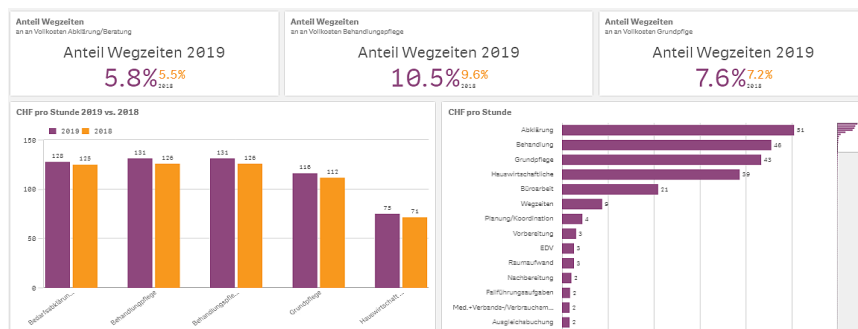
Kostenrechnung und Kennzahlensystem in Qlik®

Im Rahmen eines Innosuisse Projekts entwickelt Heyde in Zusammenarbeit mit der Hochschule Luzern und ausgewählten Spitex-Organisationen ein «Spitex Cockpit». Anfang 2022 wird das Tool auf der Basis der renommierten Business-Analytics-Software Qlik® zur Verfügung stehen.

Das Instrument erlaubt den Anwendern die einfache Erstellung und Auswertung einer hochauflösenden, standardisierten Kostenrechnung und ermöglicht einen raschen Zugriff auf zentrale betriebliche Führungskennzahlen. Es kann sowohl betriebsintern installiert als auch webbasiert angewendet werden.

Mit Qlik® können Daten aus unterschiedlichen Primärsystemen (Spitexsoftware, Finanz- und Lohnbuchhaltungssysteme, Excel und andere Datenbankformate) zusammengeführt werden. Manuelle Aufbereitungsschritte entfallen.

Die Kostenrechnung und weiterführende Auswertungen wichtiger Kennzahlen stehen den Spitex-Organisationen in einer von ihnen autorisierten Auflösung und in einem von den Restfinanzierungsträgern anerkannten Format zur Verfügung.



## AUF EINEN BLICK

### Der einfache Überblick über Finanzen, Personal und Produktivität

Investieren Sie Ihre Zeit und Ressourcen in Ihre Klientinnen und Klienten sowie Ihre Mitarbeitenden. Eine anwenderfreundliche Aufbereitung Ihrer Daten und intuitiv verständliche Auswertungen verschaffen Ihnen rasch und einfach einen Überblick über Finanzen, Personal und Produktivität. Dafür steht Heyde mit seiner langjährigen Erfahrung als Qlik®-Partner für Organisationen des Gesundheitswesens.

### In nur drei Schritten zum Ziel

- Konfiguration von Datenextrakt und gewünschten Analyse-Bereichen
- Identifikation und Integration der betriebspezifischen Steuerungsparameter
- Aktivierung und Freischaltung der Applikation für berechnete Anwenderinnen und Anwender

### Intuitiv einfach

Die Anwendung setzt keine Qlik®-Vorkenntnisse voraus. Die mit Grafiken angereicherte Oberfläche zeichnet sich durch ihre Schlichtheit aus. Schon mit einer kurzen Einführung kann jeder Anwender die Auswertungen interpretieren und Analysen durchführen.

### Laufende Optimierung und Aktualisierung

Produkt-Updates werden regelmässig vorgenommen. Diese sind jederzeit verfügbar und in den Wartungskosten enthalten.

### Wer profitiert?

Die Lösung richtet sich an alle Schweizer Spitex-Organisationen - unabhängig von ihrer Grösse, Trägerschaft und Rechtsform.

### Wie erfolgt die Datenanbindung bzw. -lieferung?

Das Cockpit und die Kostenrechnung sind entweder direkt an die lokale Spitex-, Lohn- und Finanz-Software angeschlossen oder die Daten werden standardisiert aufbereitet. Die relevanten Spitex-Software-Hersteller sind miteinbezogen.

## GEWINNEN SIE ZEIT UND ERKENNTNISSE

Der Datenaufbereitungs- und Reporting-Prozess in Spitex-Organisationen ist mehrheitlich durch zeitintensive und manuelle Tätigkeiten geprägt. Automatisieren Sie diese Prozesse mit Heyde und widmen Sie Ihre Zeit der Umsetzung der aus den Auswertungen und Führungskennzahlen gewonnenen Erkenntnisse.

Stärken Sie Ihre Verhandlungsposition gegenüber der öffentlichen Hand und den Sozialversicherungen durch eine erhöhte Kostentransparenz und ein verbessertes Verständnis zeitlicher Entwicklungen sowie wichtiger Umfeldinflüsse. Zeigen Sie durch eine vertiefte Analyse Ihrer Klienten- und Leistungsstrukturen, was Sie Tag für Tag leisten.

**“Daten erfassen ist das Eine – deren Botschaften und Inhalte verständlich zu visualisieren etwas ganz Anderes. Das «Spitex Cockpit» basiert auf unserer langjährigen Erfahrung, Entscheidungen bei Unternehmensprozessen mit Qlik® zu unterstützen.”**

**Marc Kaiser, Mitglied der Geschäftsleitung, Heyde AG**

## FUNKTIONEN

- Automatisierte Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Quellsystemen (via Schnittstelle oder standardisiertem Datenexport aus den in der Schweiz gängigen Systemen).
- Erstellung einer hochauflösten Kostenrechnung, aufbauend auf dem Finanzmanual 2020.
- Wissenschaftlich erarbeitetes und in der Praxis getestetes Kennzahlensystem - als Führungsinstrument und Basis für einen betriebsübergreifenden Benchmark.
- Anbindung von interRAI-HC Daten.
- Hohe Auflösung der Analysen: einzelne Kostenarten, Aktivitäten, Leistungen und Kostenstellen, einzelner Fall, spezifische Klientengruppen, ein spezielles Team/Abteilung (inkl. Skill-Grade), uvm.
- Unterschiede in kantonalen Regulierungsvorgaben und den Sozialversicherungszweigen sind berücksichtigt.
- Hohe Anforderungen an Datenschutz sichergestellt.
- Standardisierter Export von aufbereiteten Daten für Gesundheitsstatistiken und kantonales Reporting.
- Validierungsroutinen beim Import von Daten.
- Erweiterung um individuelle Analysen und Auswertungen nach Bedarf möglich.
- Rhythmus der Erstellung wird von den Anwendern bestimmt (webbasiert: Monats-, Quartals- oder Jahresabschlüsse; bei betriebsinterner Installation: tägliche Aktualisierung).

### Von wem entwickelt?

Inhaltlich von der Hochschule Luzern sowie ausgewählten Spitex-Organisationen. Technisch von Heyde auf der bewährten BI-Plattform Qlik®.

### Wie viel kostet die Lösung?

Die Preis- und Lizenzmodelle werden im Frühjahr 2021 bekannt sein, sobald die Projektphase der Bedarfserhebung und Umsetzung eines umfassenden Prototyps (Kostenrechnungstool) abgeschlossen ist.

### Weshalb Heyde?

Heyde beschäftigt sich im Schweizer Gesundheitswesen seit über zehn Jahren mit der Wandlung von Rohdaten in nutzbare Informationen. Heyde unterstützt bereits heute mehrere Spitex-Organisationen bei der Auswertung und Analyse von Daten aus Spitex-, Finanz- und Personal-Software.

### Weshalb Qlik®?

Die weltweit verbreitete Analytics-Plattform Qlik® wird schon heute von vielen Spitex-Organisationen erfolgreich für die Analyse und Steuerung des operativen Betriebes genutzt. Qlik® eignet sich für kleine und grosse Organisationen und erfüllt die höchsten Ansprüche an eine einfache und intuitive Nutzung.

## LIZENZMODELL

 <h3>Basis-Lösung</h3> <p>Geeignet für kleine Spitex-Organisationen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hochauflösende Kostenrechnung</li> <li>✓ Auswertung zentraler Kennzahlen</li> <li>✓ Individuelle Parametrisierung</li> <li>✓ Jahresrechnungsabschluss</li> <li>✓ Daten-Bereitstellung via Standardschnittstelle oder Excel/csv</li> <li>✓ Lieferung als Excel-Dateien</li> </ul>	 <h3>Standard-Lösung</h3> <p>Geeignet für mittelgrosse Spitex-Organisationen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hochauflösende Kostenrechnung</li> <li>✓ Auswertung zentraler Kennzahlen</li> <li>✓ Individuelle Parametrisierung</li> <li>✓ Jahresrechnungsabschluss</li> <li>✓ Daten-Bereitstellung via Standardschnittstelle oder Excel/csv</li> <li>✓ Lieferung als Excel-Dateien</li> <li>✓ Eingeschränkter Web-Zugang für Online-Analyse Kostenrechnung &amp; Jahresrechnungsabschluss</li> <li>✓ Web-Zugang für interaktives Cockpit</li> <li>✓ Limitierte Anzahl Logins je Spitex-Organisation</li> </ul>	 <h3>Umfassende Lösung</h3> <p>Geeignet für mittlere und grosse Spitex-Organisationen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hochauflösende Kostenrechnung</li> <li>✓ Auswertung zentraler Kennzahlen</li> <li>✓ Individuelle Parametrisierung</li> <li>✓ Jahresrechnungsabschluss</li> <li>✓ Direkte Anbindung an Quellsysteme: Spitex-, Finanz-, Lohnsoftware oder Excel/csv</li> <li>✓ Uneingeschränkter Web-Zugang für Online-Analyse Kostenrechnung &amp; Jahresrechnungsabschluss</li> <li>✓ Erweiterung an eigene Bedürfnisse</li> <li>✓ Integration zusätzlicher Daten für weitergehende Analysen</li> <li>✓ Unlimitierte Anzahl Logins je Spitex-Organisation</li> <li>✓ Lokaler Betrieb</li> <li>✓ *OEM-fähig</li> </ul>
--	--	---

### Informationen

Neuigkeiten und Informationen zum Innosuisseprojekt finden Sie auch auf [sites.hslu.ch/spitex](https://sites.hslu.ch/spitex)

**Klingt spannend? Dann informieren wir Sie gerne zu weiteren Details!**

### Kontakt

Marc Kaiser  
Leiter E-Health  
Heyde (Schweiz) AG  
Telefon +41 44 405 60 50  
[marc.kaiser@heyde.ch](mailto:marc.kaiser@heyde.ch)